

# VOS DROITS NE SONT PAS RESPECTÉS ?



VOUS POUVEZ FAIRE APPEL AU DÉFENSEUR  
DES DROITS **GRATUITEMENT**.  
IL ÉTUDIERA VOTRE SITUATION  
ET VOUS PROPOSERA UNE **SOLUTION ADAPTÉE**.

## 09 69 39 00 00

LE DÉFENSEUR DES DROITS  
EST UNE AUTORITÉ INDÉPENDANTE CHARGÉE  
DE DÉFENDRE LES DROITS ET LIBERTÉS  
EN FRANCE.



« ON REFUSE D'INSCRIRE MON ENFANT  
À L'ÉCOLE. »

« JE N'ARRIVE PAS À ACCÉDER  
À LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE  
(PUMA). »



« JE N'ARRIVE PAS À OBTENIR L'ADA  
(ALLOCATION DEMANDEUR D'ASILE) OU LE RSA  
(REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE). »



**Défenseur des droits**  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



EN TANT QUE DEMANDEUR D'ASILE OU PERSONNE RECONNUE RÉFUGIÉE, LE DROIT FRANÇAIS ET INTERNATIONAL VOUS PROTÈGE EN FONCTION DE VOTRE SITUATION.

### PERSONNE RECONNUE RÉFUGIÉE

Accès à un logement  
Accès à la couverture santé  
Droit au rapprochement familial



### DEMANDEUR D'ASILE

Accès aux conditions matérielles d'accueil  
Accès à la couverture santé  
Droit à la scolarisation des enfants

LE DÉFENSEUR DES DROITS POURRA INTERVENIR AUPRÈS DES ADMINISTRATIONS CONCERNÉES, VOUS PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES OU VOUS ORIENTER VERS UN ORGANISME QUI POURRA VOUS AIDER.

## CONTACTEZ-NOUS GRATUITEMENT



09 69 39 00 00

Du lundi au vendredi, de 9h à 18h

[defenseurdesdroits.fr](https://defenseurdesdroits.fr)

Formulaire en ligne /  
« Saisir le Défenseur des droits »



Le Défenseur des droits ne peut se prononcer sur le fond des motifs de la demande d'asile ni remettre en cause la décision de l'OFPPRA ou de la CNDA. Il est uniquement compétent sur le respect de la procédure administrative et les droits reconnus aux réfugiés.



**Défenseur des droits**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE