



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**LE DÉFENSEUR  
DES DROITS**  
defenseurdesdroits.fr



Organisation  
internationale  
du Travail

## **BAROMETRE DE LA PERCEPTION DES DISCRIMINATIONS AU TRAVAIL : REGARD CROISE SALARIES DU PRIVE ET AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE**

*Baromètre vague 5*

N° 1101846– Janvier 2012

2, rue de Choiseul • CS 70215 • 75086 Paris Cedex 02  
Tél. : (33) 01 44 94 59 10 • Fax : (33) 01 44 94 40 01

[www.csa.eu](http://www.csa.eu)

SA au capital de 1 571 600 € • Siren 308 293 430 • RCS Paris : 308 293 430 • APE 741 E  
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

## Fiche technique du sondage

- I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements
- II. Le ressenti par rapport aux discriminations (témoin / victime)
- III. Quelles mesures pour améliorer l'égalité ?
- IV. Focus sur le Handicap
- V. Focus sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre

Sondage exclusif CSA / DEFENSEUR DES DROITS / OIT réalisé par téléphone du 12 au 18 décembre 2011.

Interrogation d'un échantillon de 1 010 personnes constitué :

- d'un échantillon national représentatif de 510 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- d'un échantillon national représentatif de 500 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

*Rappels issus d'un sondage exclusif CSA / LA HALDE / OIT réalisé par téléphone les 24-25 novembre et les 1-2 décembre 2010.*

*Interrogation d'un échantillon de 1080 personnes constitué :*

- *d'un échantillon national représentatif de 578 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*
- *d'un échantillon national représentatif de 502 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

*Rappels issus d'un sondage exclusif CSA / LA HALDE / OIT réalisé par téléphone du 26 au 30 novembre 2009.*

*Interrogation d'un échantillon de 1007 personnes constitué :*

- *d'un échantillon national représentatif de 506 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*
- *d'un échantillon national représentatif de 501 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

*Rappels issus du sondage exclusif CSA / HALDE réalisé par téléphone du 18 au 21 mars 2009.*

*Interrogation d'un échantillon de 1006 personnes constitué :*

- *d'un échantillon national représentatif de 500 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*
- *d'un échantillon national représentatif de 506 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

*Rappels issus du sondage exclusif CSA / HALDE réalisé par téléphone les 9 et 10 janvier puis les 16 et 17 janvier 2008.*

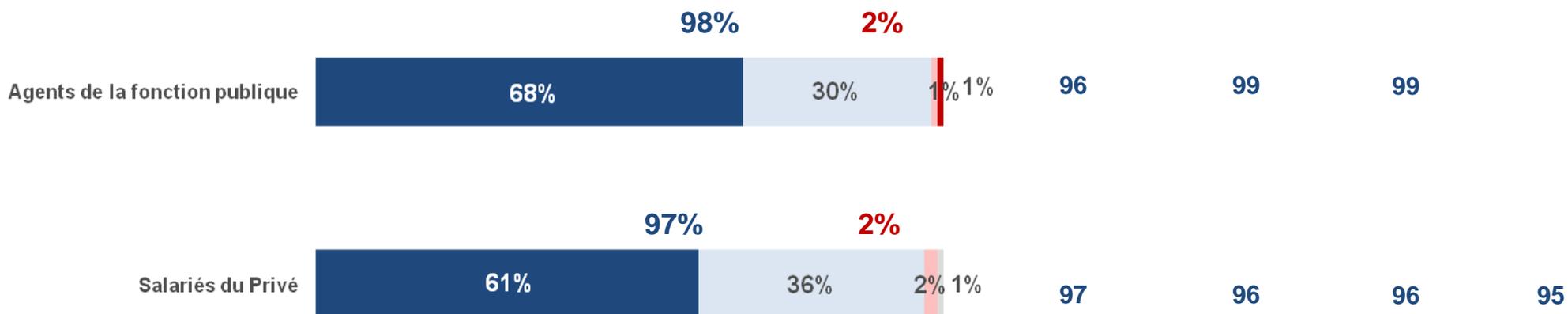
*Echantillon de 603 salariés du privé issu d'un échantillon national représentatif de 2011 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

# **I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements**

- ✓ Diriez-vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout de lutter contre les discriminations dans le monde du travail ?

Rappels « ST Important »

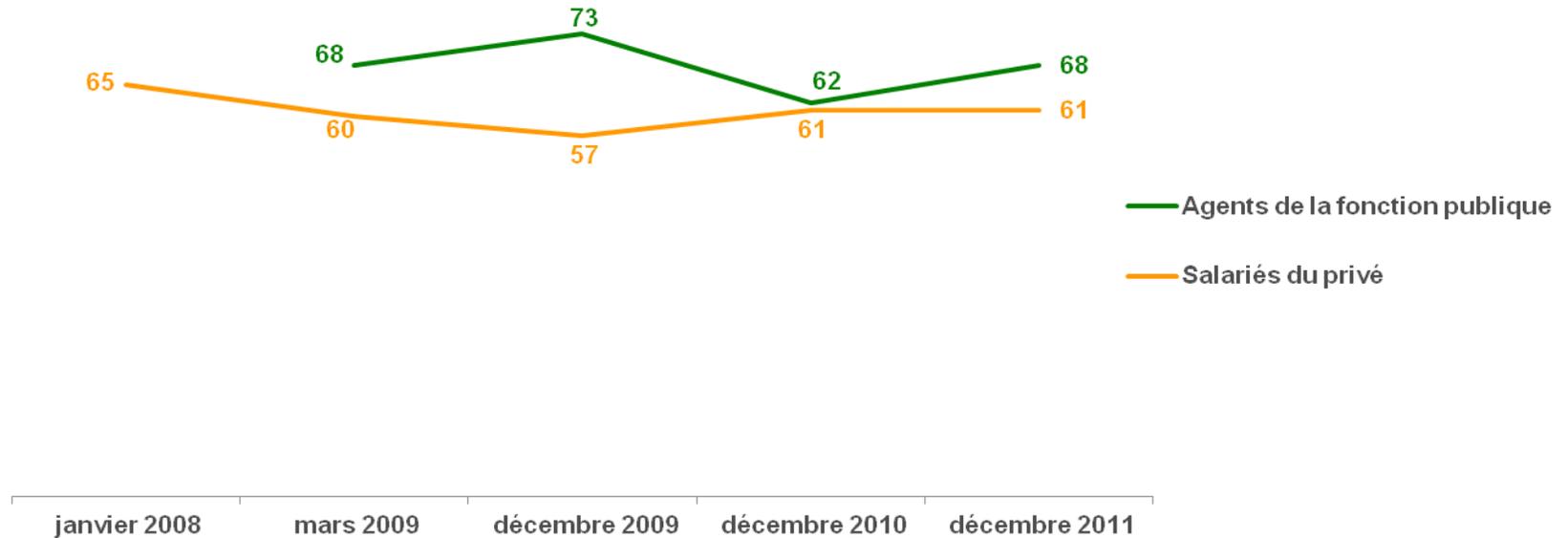
Décembre 2010    Décembre 2009    Mars 2009    Janvier 2008



■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Ne se prononcent pas

- ✓ Diriez-vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout de lutter contre les discriminations dans le monde du travail ?

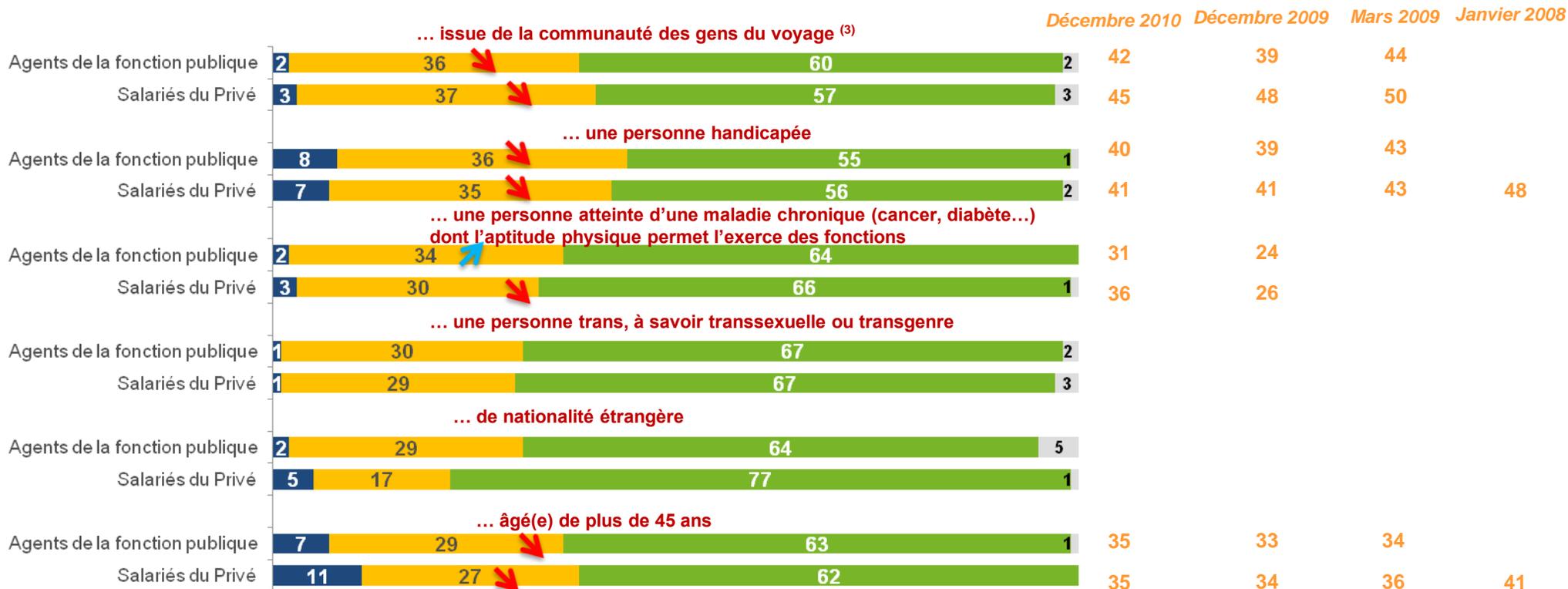
En % de « Très Important »



# Les personnes perçues comme les plus exposées sont celles issues de la communauté des gens du voyage, les personnes handicapées et les malades

✓ QUESTION - A compétences égales et pour des personnes aptes à l'exercice des fonctions qui leur seraient confiées, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé], d'être...? <sup>(1)</sup>

Rappels « Plutôt un inconvénient »



■ Plutôt un avantage ■ Plutôt un inconvénient ■ Ni l'un ni l'autre ■ Ne se prononcent pas

<sup>(1)</sup> Jusqu'en 2010, la question était : « A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être... [question posée aux salariés du privé] ? »

<sup>(2)</sup> Jusqu'en 2010, l'item était : « une personne issue de la communauté des gens du voyage ».

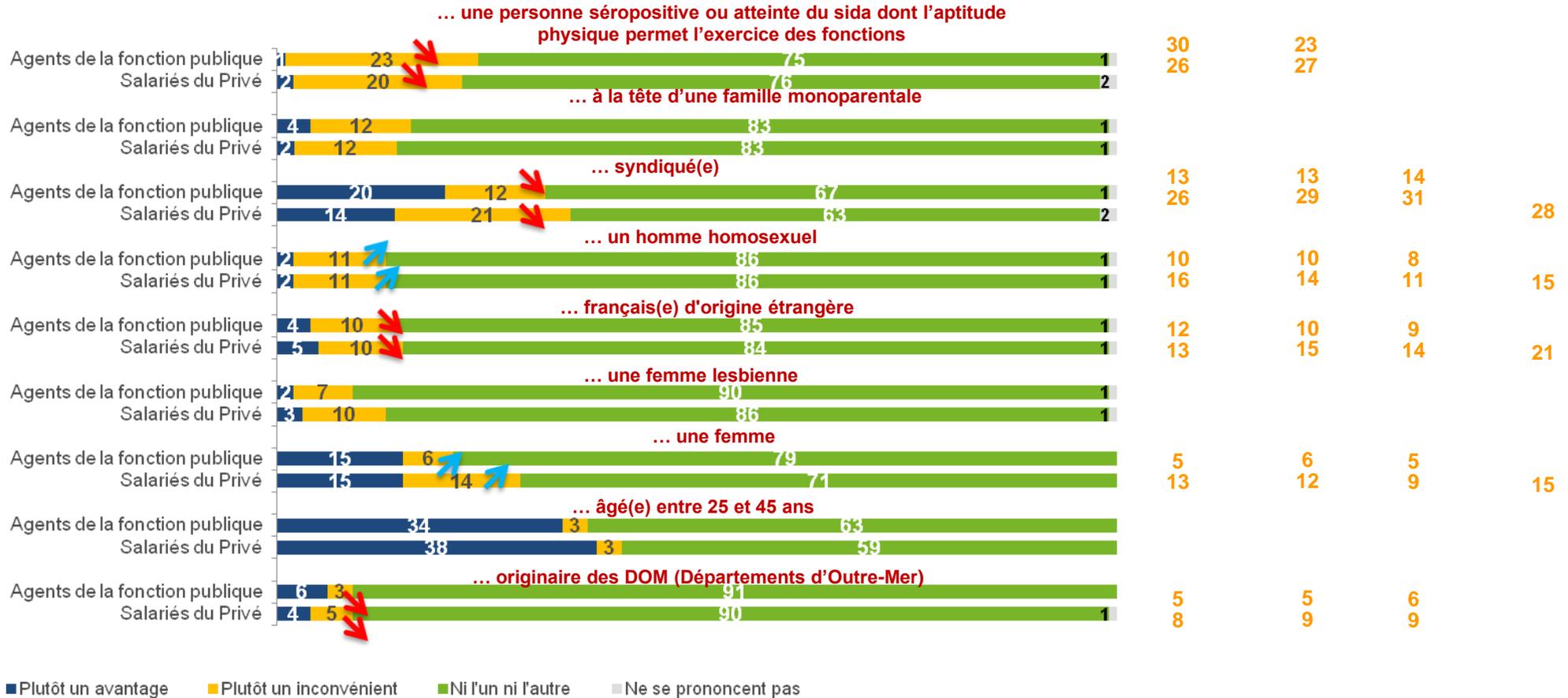


# La jeunesse, l'homosexualité, le sexe et le fait d'être originaire des DOM ou de l'étranger sont peu perçus comme des facteurs discriminants à l'embauche

✓ A compétence égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être ... [question posée aux salariés du privé] ?  
(suite et fin du graphique)

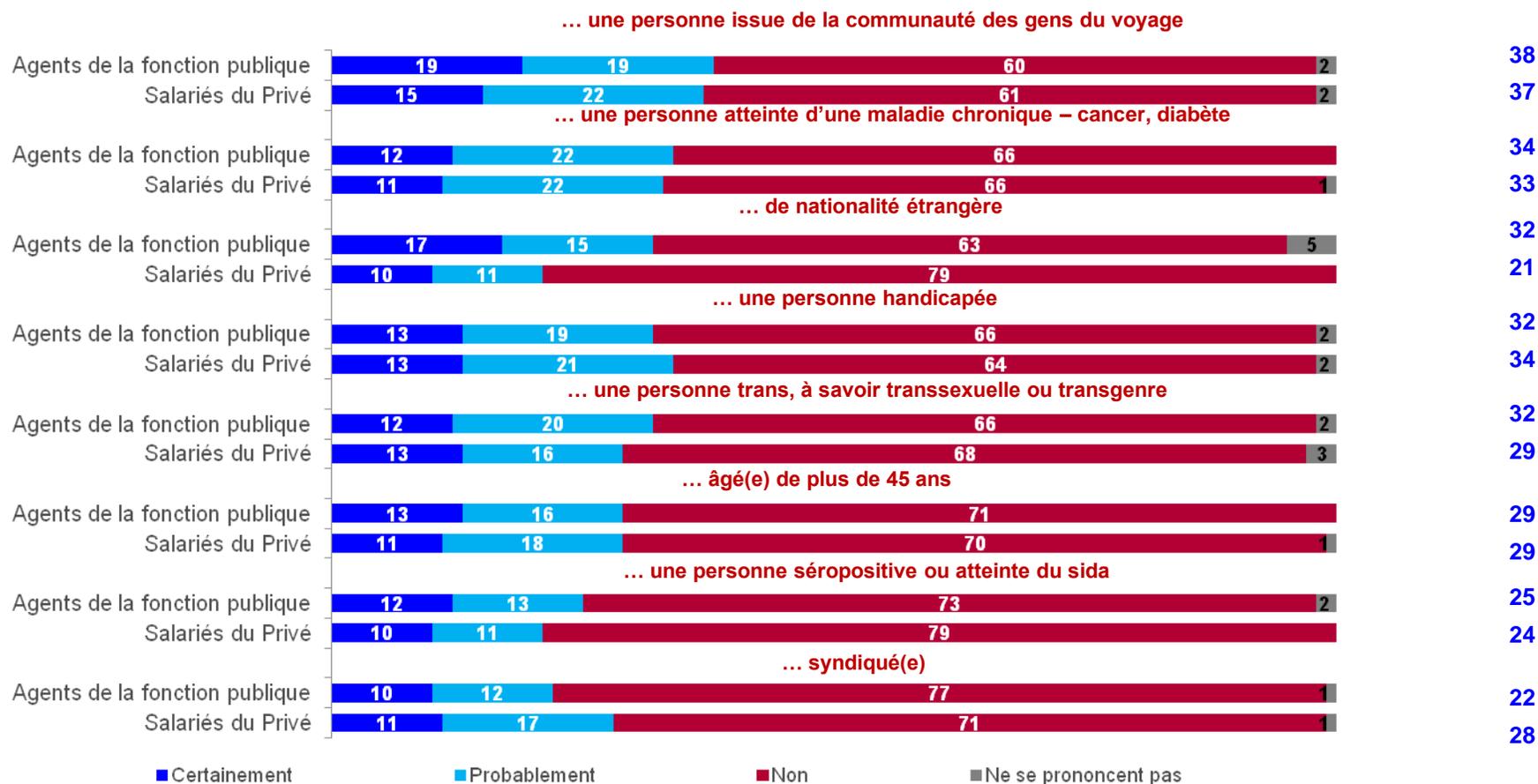
Rappels « Plutôt un inconvénient »

Décembre 2010 Décembre 2009 Mars 2009 Janvier 2008



✓ A compétences égales et pour des personnes aptes à l'exercice des fonctions qui leur seraient confiées, pensez-vous qu'une personne aurait moins de chance d'évoluer en cours de carrière dans  votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]  si elle est...?

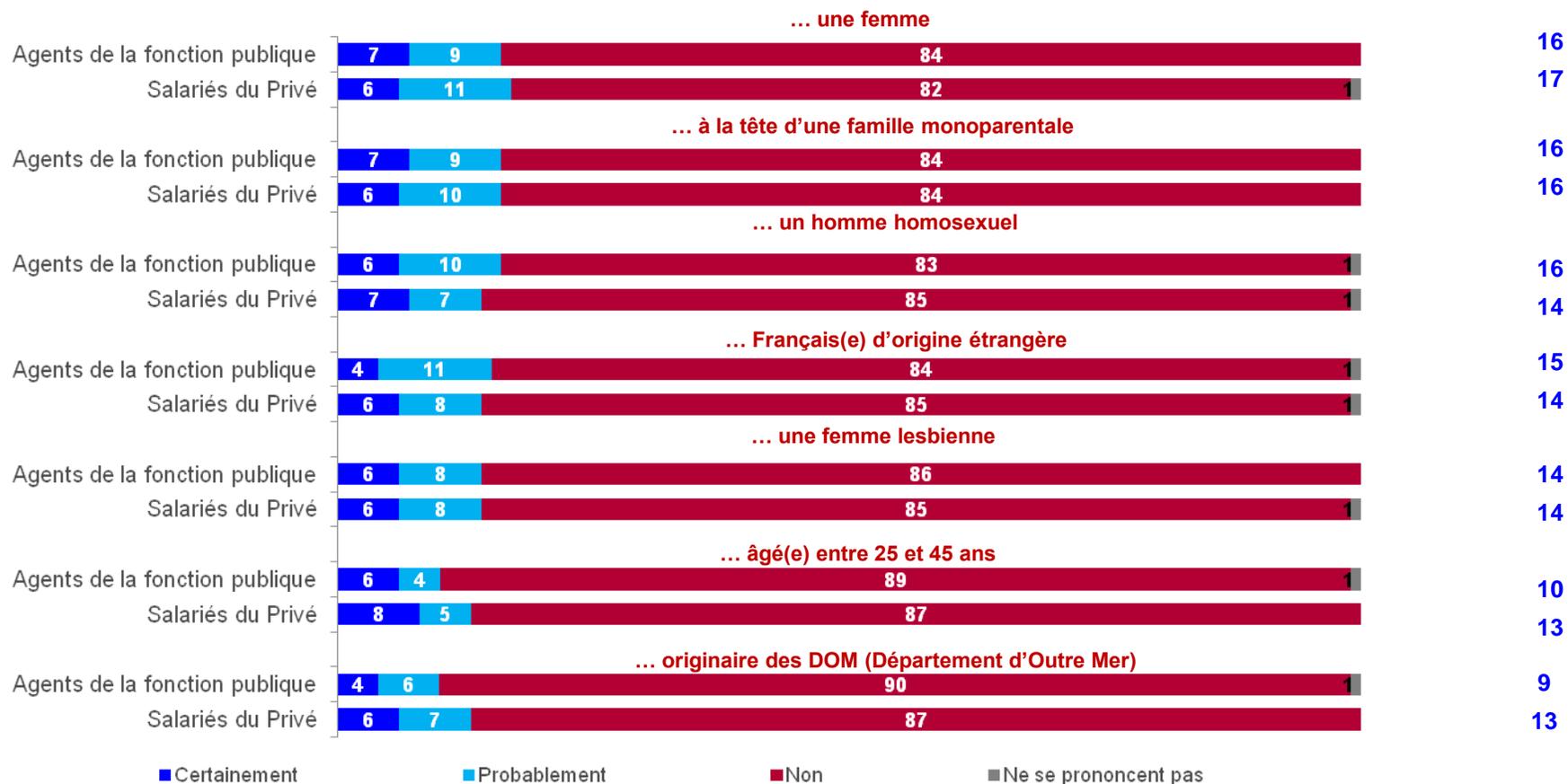
« ST Oui »



✓ A compétences égales et pour des personnes aptes à l'exercice des fonctions qui leur seraient confiées, pensez-vous qu'une personne aurait moins de chance d'évoluer en cours de carrière dans  votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]  si elle est...?

(suite et fin du graphique)

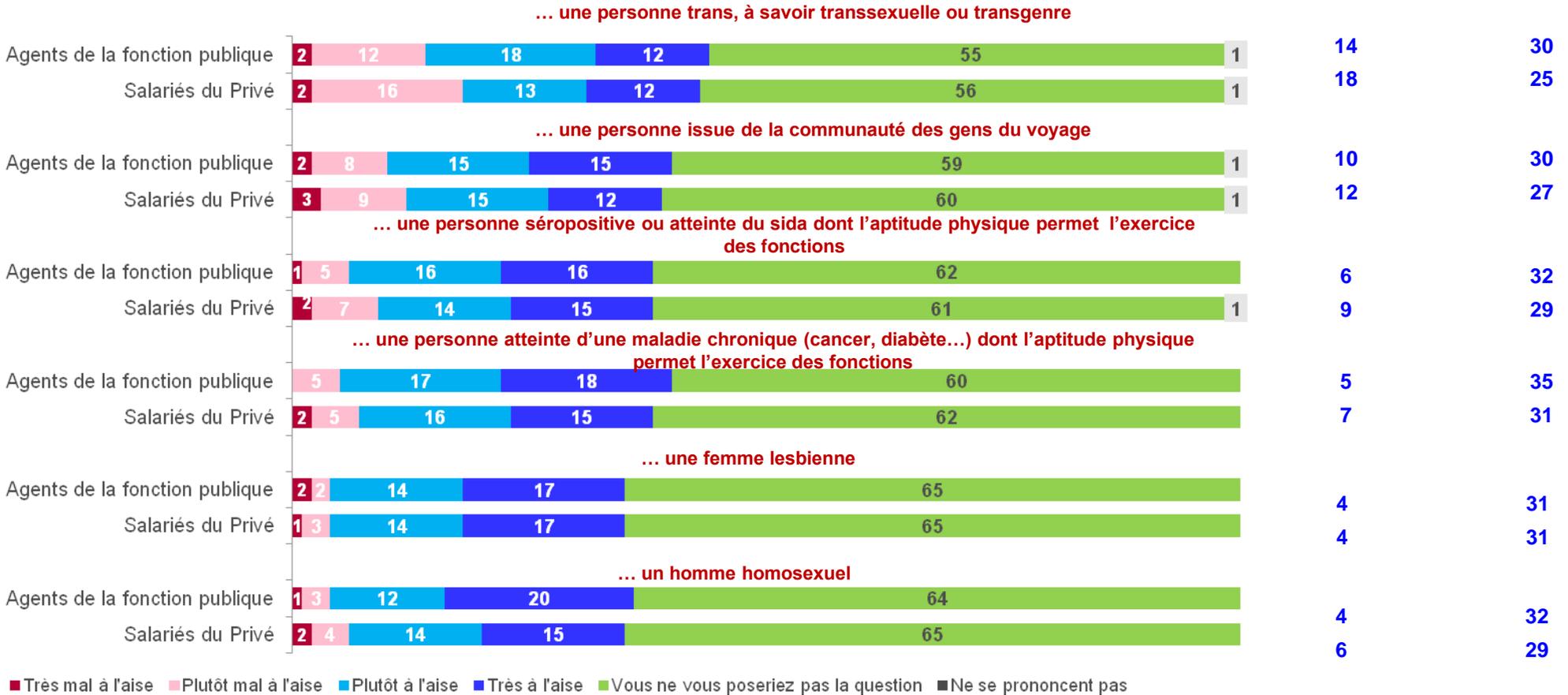
« ST Oui »



# Plus d'un salarié ou agent sur dix serait mal à l'aise à l'idée d'avoir un collègue transsexuel ou transgenre ou issu de la communauté des gens du voyage

✓ Seriez-vous très mal à l'aise, plutôt mal à l'aise, plutôt à l'aise, très à l'aise ou vous ne vous poseriez pas la question si l'un de vos collègues était...?

« ST Mal à l'aise » « ST A l'aise »



# Les agents et les salariés interrogés se perçoivent comme plutôt ouverts à l'égard des autres profils

✓ Seriez-vous très mal à l'aise, plutôt mal à l'aise, plutôt à l'aise, très à l'aise ou vous ne vous poseriez pas la question si l'un de vos collègues était...?

(Suite et fin du graphique)

« ST Mal à l'aise » « ST A l'aise »

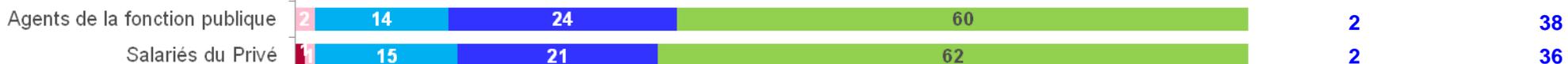
### ... une personne handicapée



### ... Une personne d'une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres



### ... une personne beaucoup plus âgée



### ... une femme



### ... une personne d'une origine ethnique différente de la vôtre



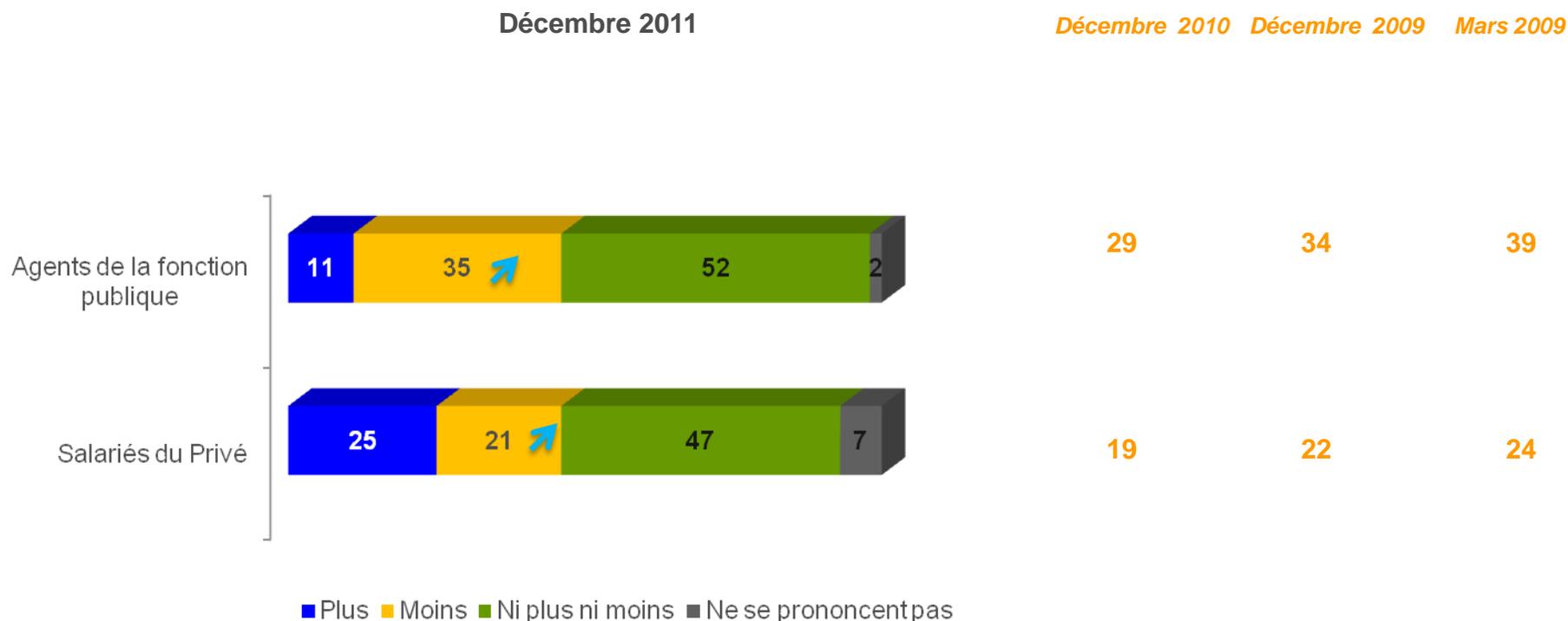
### ... une personne beaucoup plus jeune



■ Très mal à l'aise ■ Plutôt mal à l'aise ■ Plutôt à l'aise ■ Très à l'aise ■ Vous ne vous poseriez pas la question ■ Ne se prononcent pas

- ✓ Selon vous, un agent de la fonction publique a-t-il plus, moins ou ni plus ni moins de probabilité d'être victime de discrimination sur son lieu de travail qu'un salarié du privé ?

Rappels « Moins »



## **II. Le ressenti par rapport aux discriminations (témoin/ victime)**

✓ Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination ou d'un harcèlement discriminatoire dans le cadre de vos activités professionnelles dans chacune des situations suivantes ? <sup>(1)</sup>

Rappels « ST oui »

Décembre 2010 Décembre 2009 Mars 2009 Janvier 2008

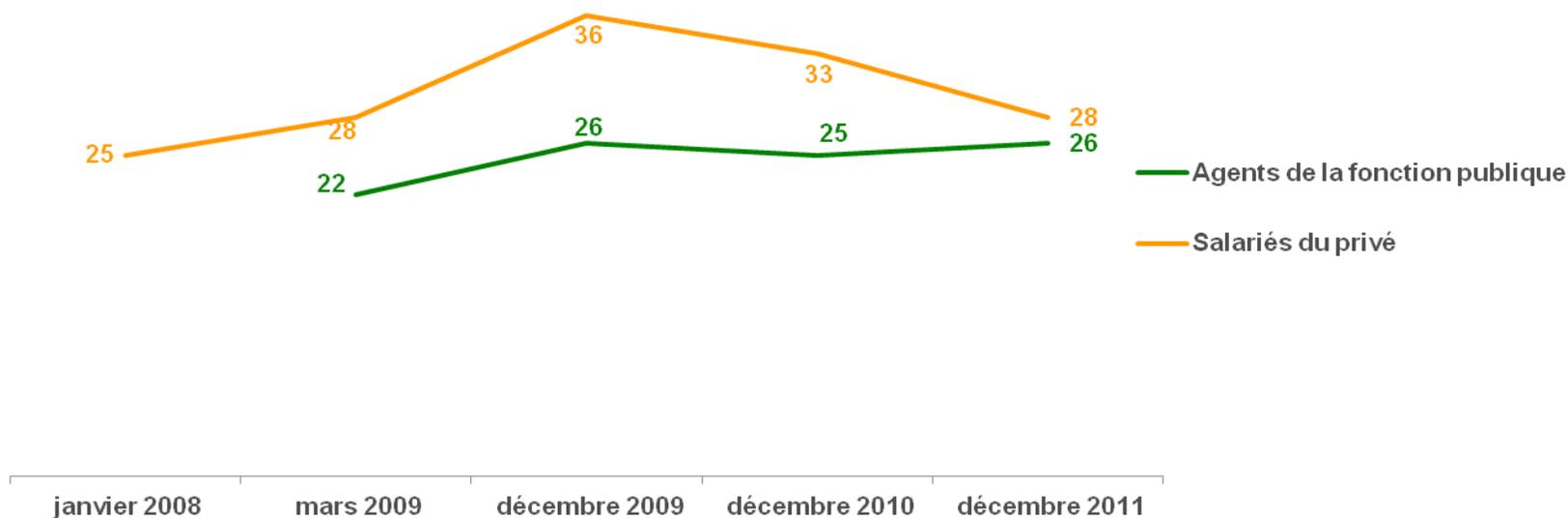


(1) Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination sur votre lieu de travail dans chacune des situations suivantes ? »

(2) Jusqu'en 2010, l'item était : « Au retour d'un congé de maternité (ou adoption) (question posée uniquement aux femmes) »

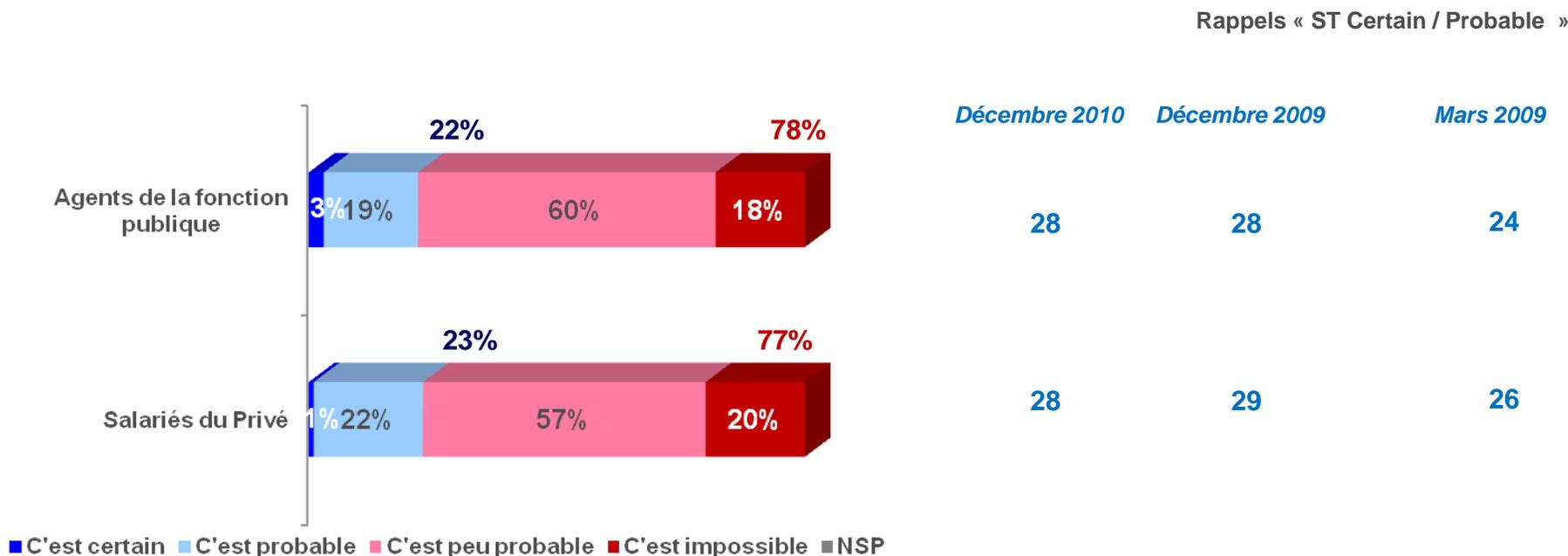
- ✓ Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination ou d'un harcèlement discriminatoire dans le cadre de vos activités professionnelles dans chacune des situations suivantes ? <sup>(1)</sup>

## Affirme avoir été victime dans au moins une des situations



- ✓ Et selon-vous, êtes-vous susceptible d'être un jour victime d'une discrimination dans le cadre de vos activités professionnelles ?

Question posée à ceux qui ont déclaré n'avoir subi aucune discrimination

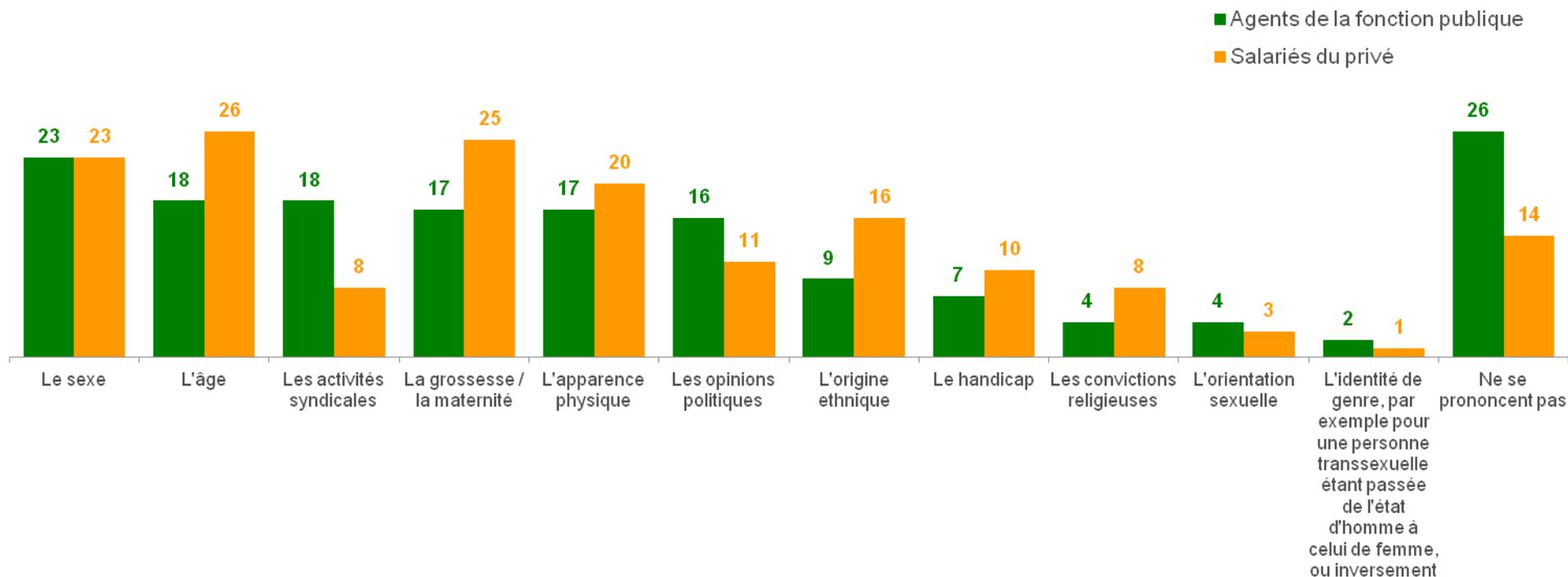


(1) Jusqu'en 2010, la question était : « Et selon-vous, pourriez-vous un jour être victime d'une discrimination sur votre lieu de travail ? »

✓ Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

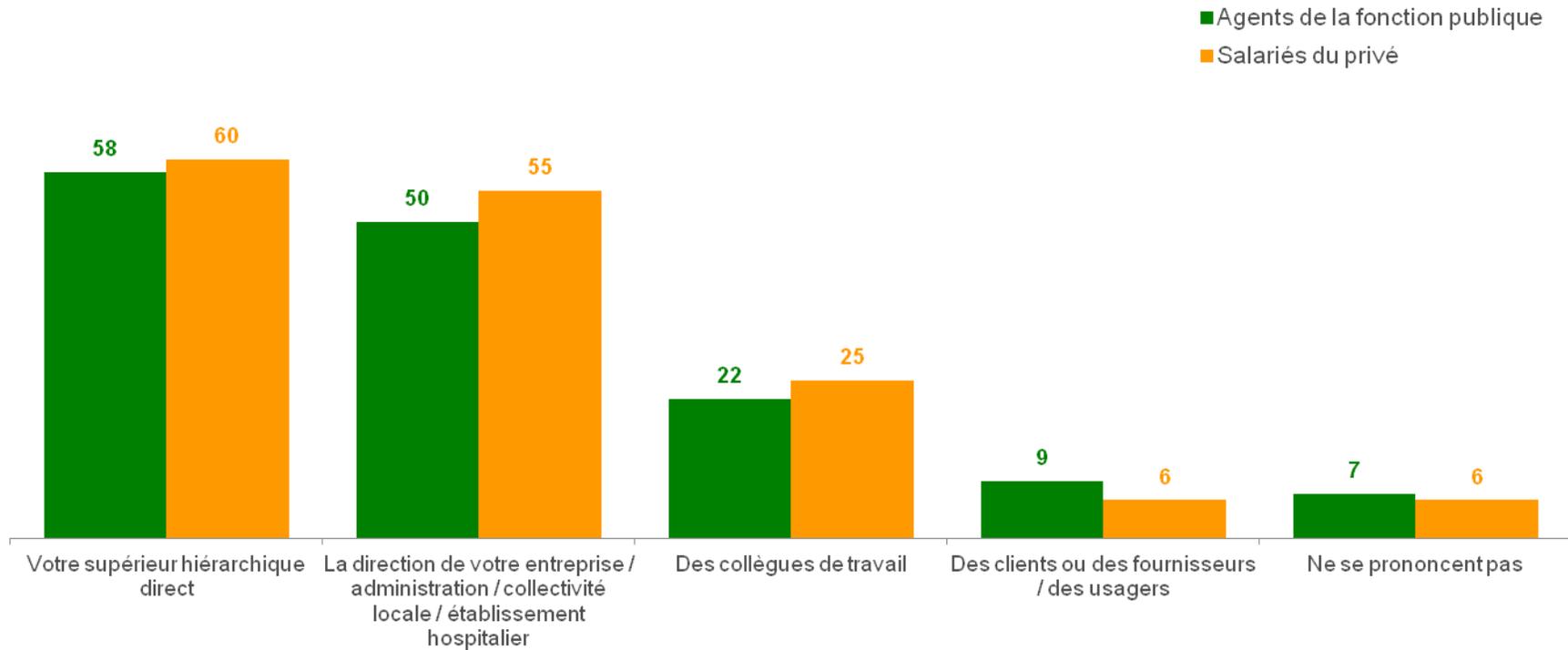
Décembre 2011



✓ Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

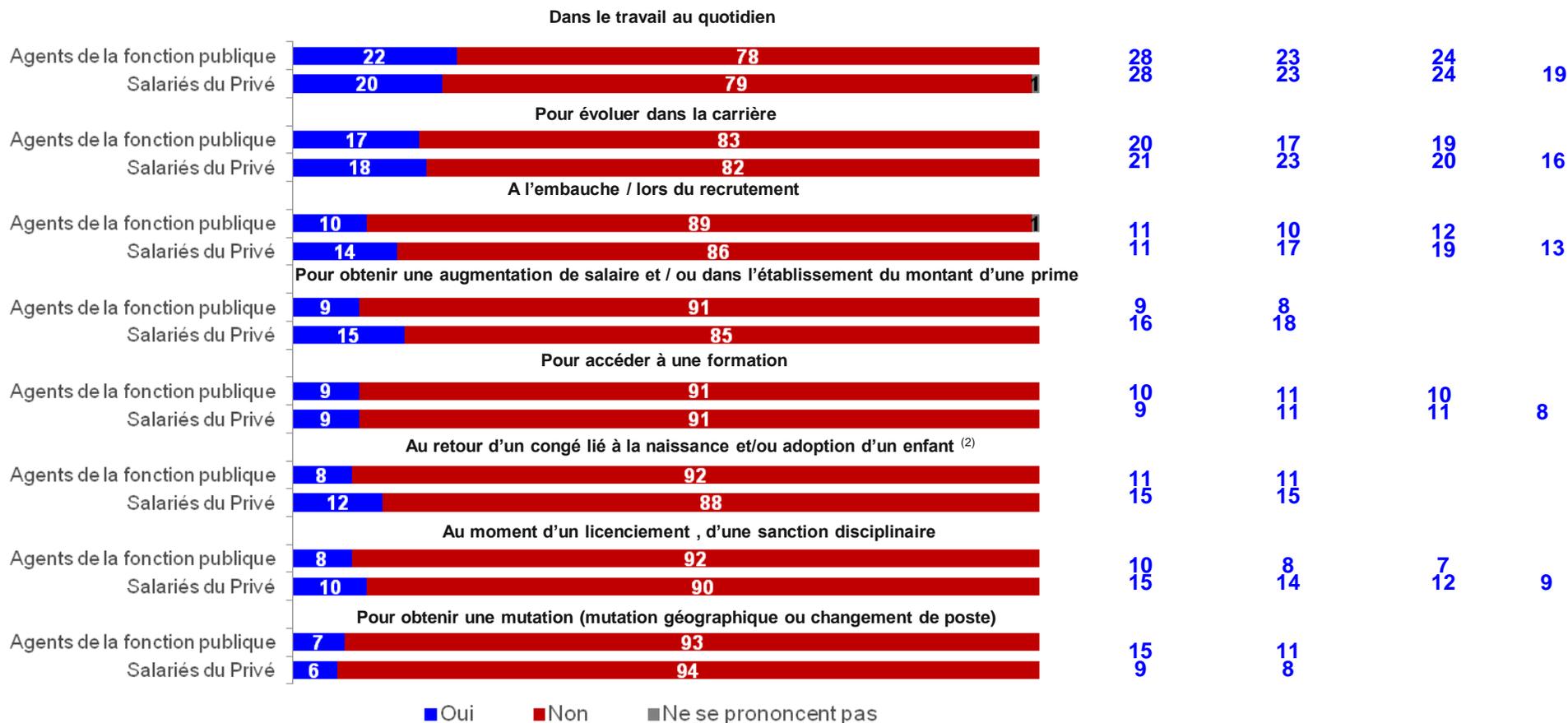
Décembre 2011



✓ Avez-vous personnellement déjà été témoin d'une discrimination dans le cadre de vos activités professionnelles dans chacune des situations suivantes ? <sup>(1)</sup>

Rappels « ST oui »

Décembre 2010   Décembre 2009   Mars 2009   Janvier 2008



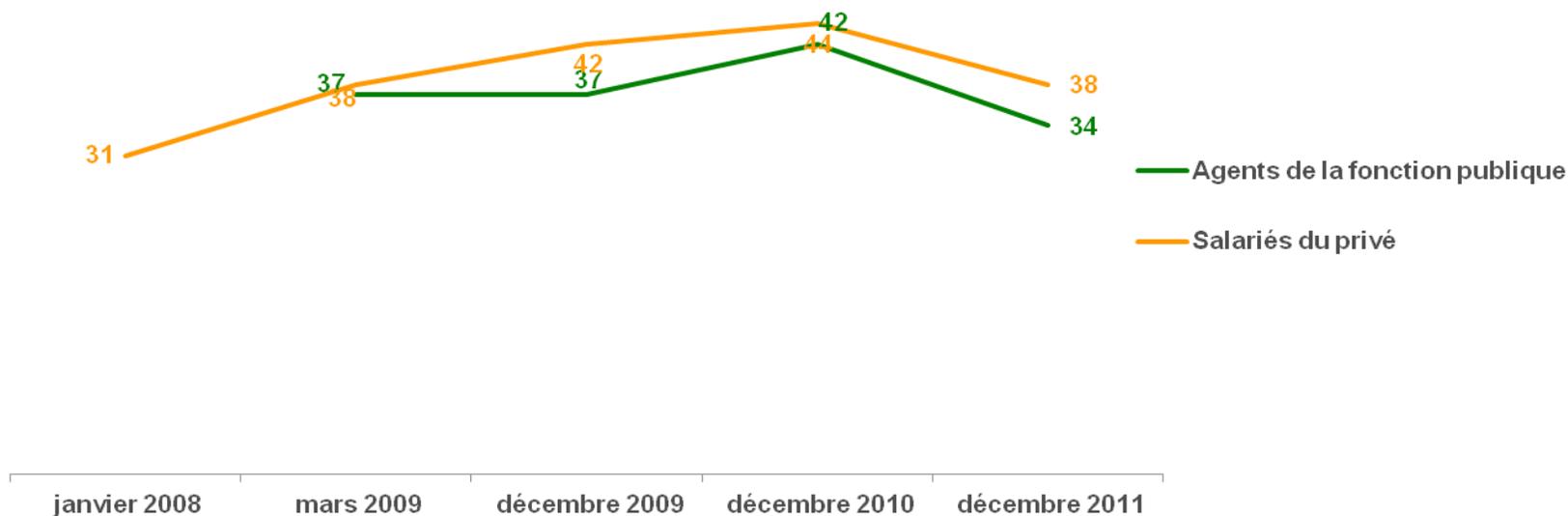
■ Oui   ■ Non   ■ Ne se prononcent pas

(1) Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous personnellement déjà été témoin d'une discrimination dans le domaine du travail dans chacune des situations suivantes ? »

(2) Jusqu'en 2010, l'item était : « Au retour d'un congé de maternité (ou adoption) (question posée uniquement aux femmes) »

- ✓ Avez-vous personnellement déjà été témoin d'une discrimination dans le cadre de vos activités professionnelles dans chacune des situations suivantes ? <sup>(1)</sup>

## Affirme avoir été témoin dans au moins une des situations

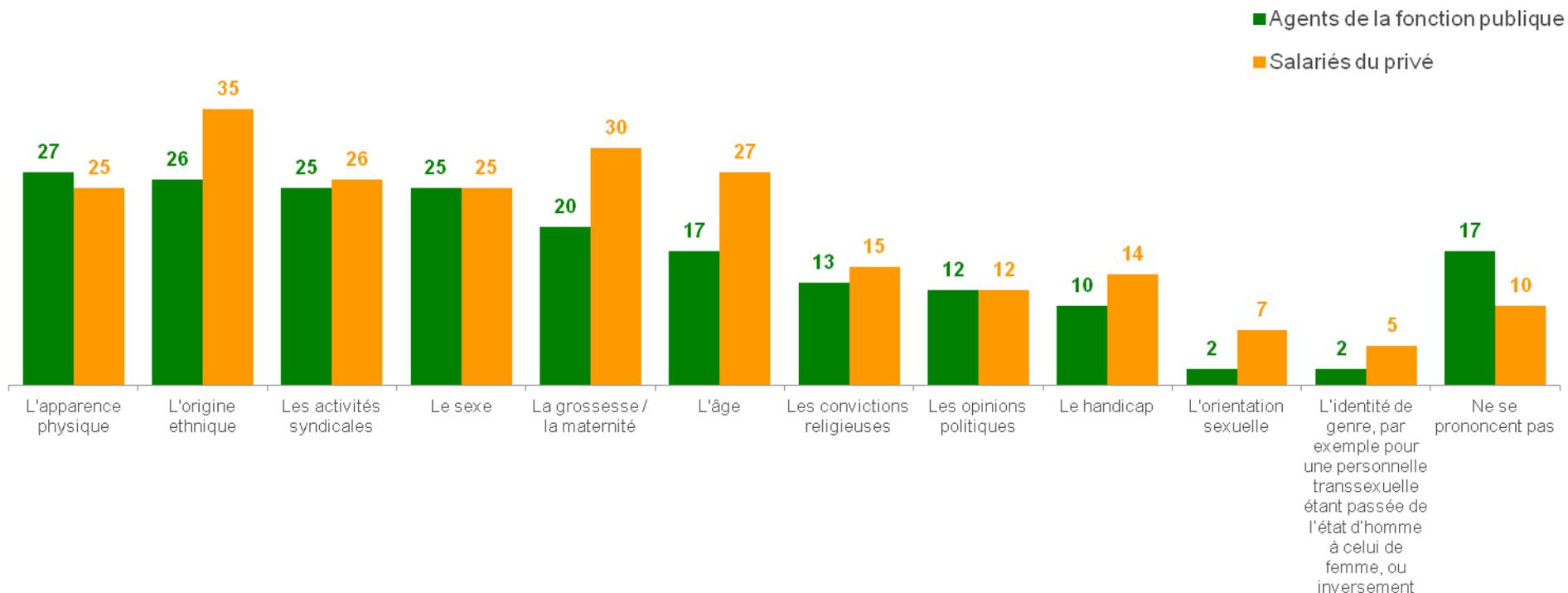


(1) Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous personnellement déjà été témoin d'une discrimination dans le domaine du travail dans chacune des situations suivantes ? »

✓ Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoin de discrimination

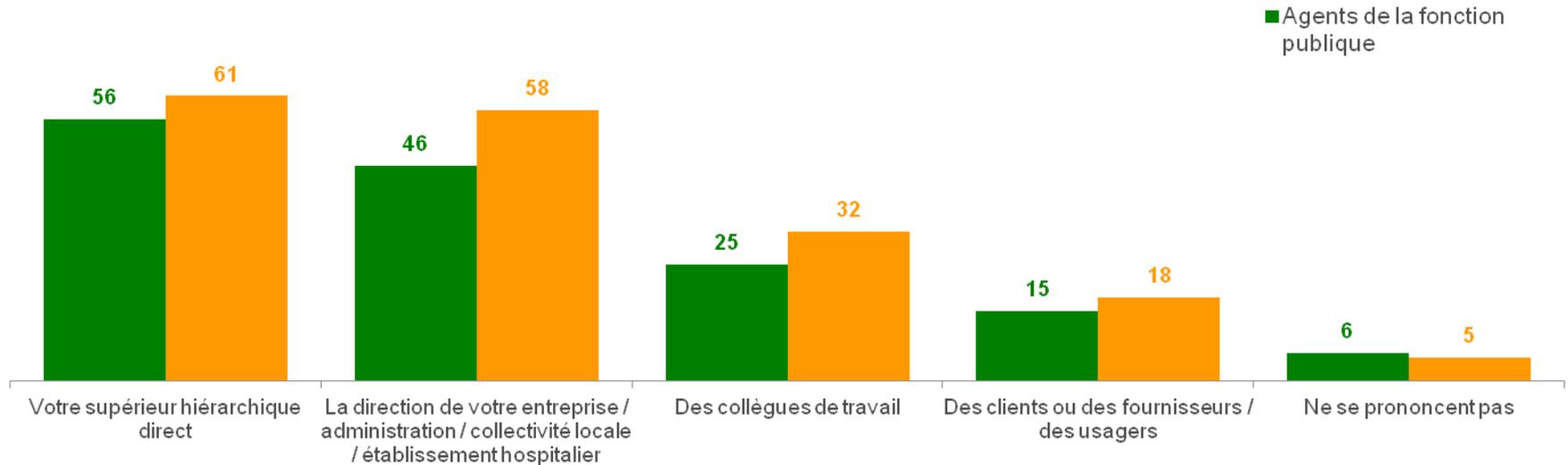
Décembre 2011



✓ Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoign de discrimination

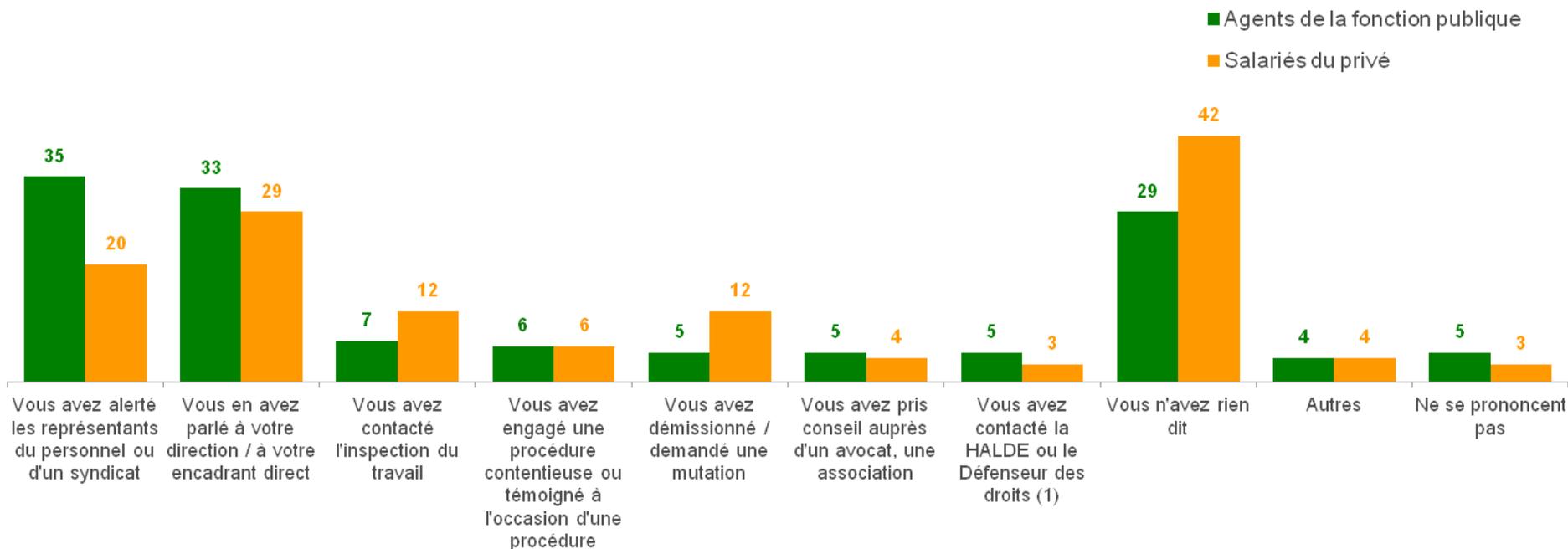
Décembre 2011



✓ Lorsque vous avez été victime de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions et/ou démarches ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime et/ou témoin de discrimination

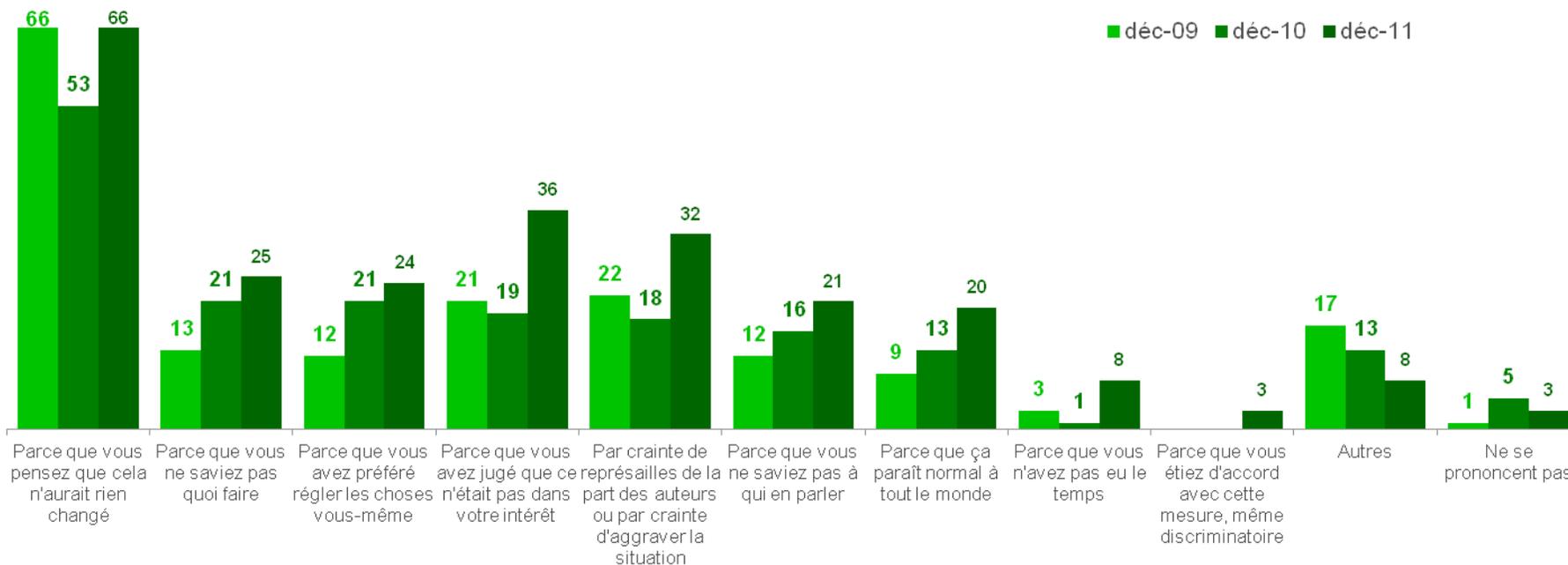
Décembre 2011



(1) Jusqu'en 2010, l'item était : « Vous avez contacté la HALDE »

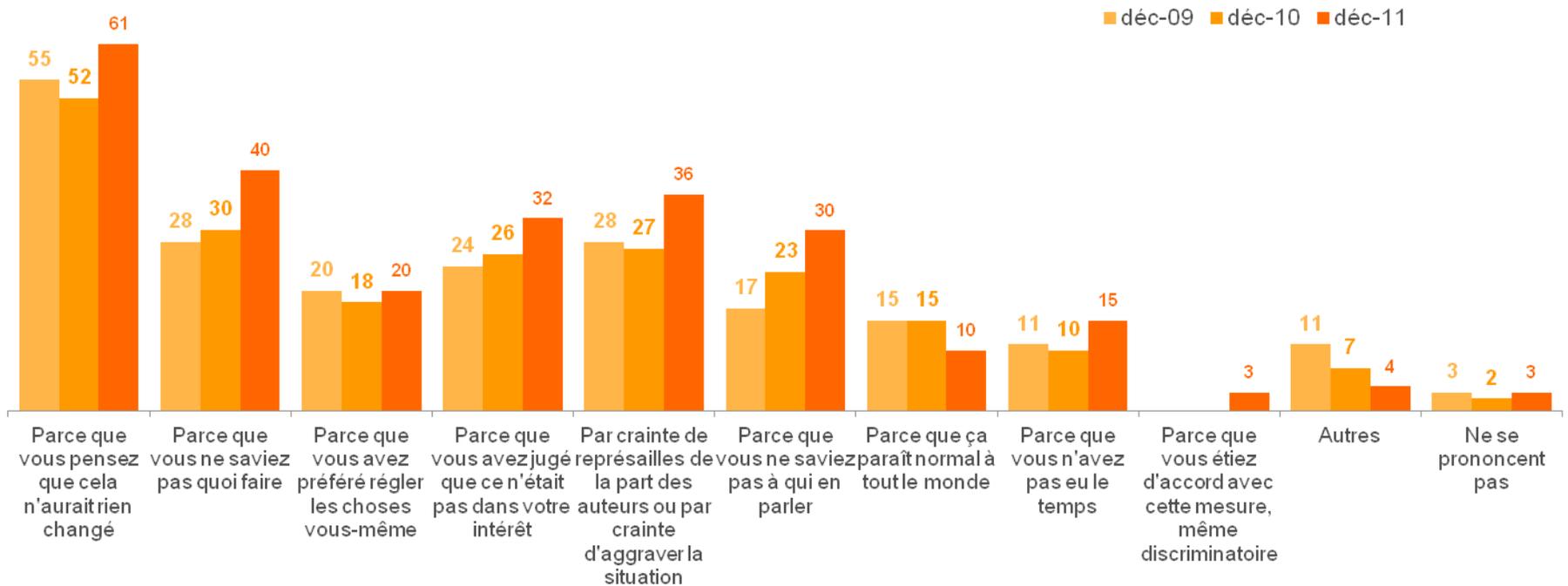
✓ Pour quelles raisons n'avez-vous rien dit ?

Question posée à ceux déclarent avoir été victime ou témoin de discrimination et qui n'ont rien dit



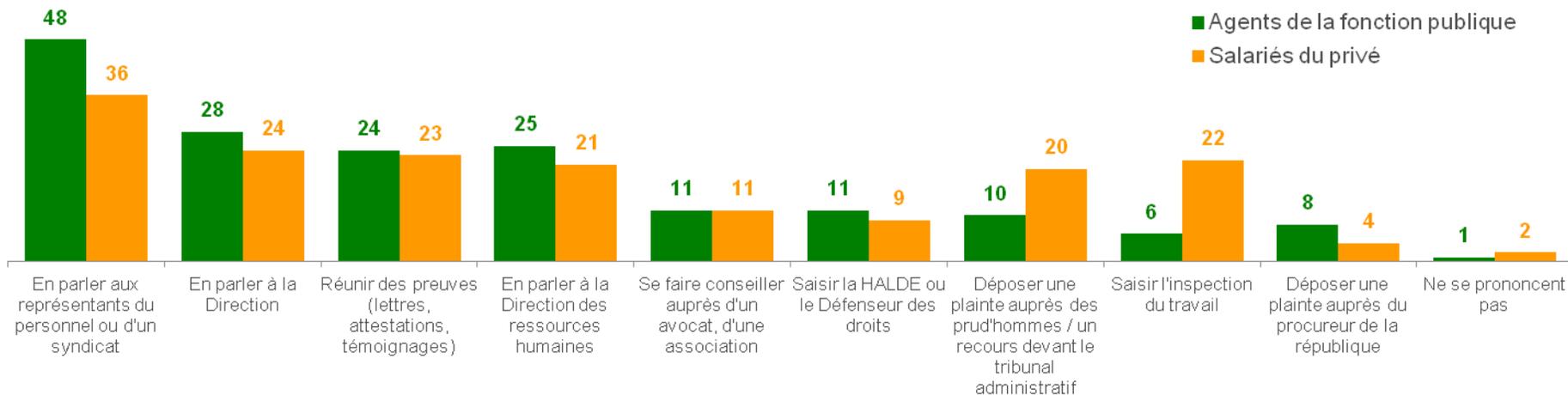
✓ Pour quelles raisons n'avez-vous rien dit ?

Question posée à ceux déclarent avoir été victime ou témoin de discrimination et qui n'ont rien dit



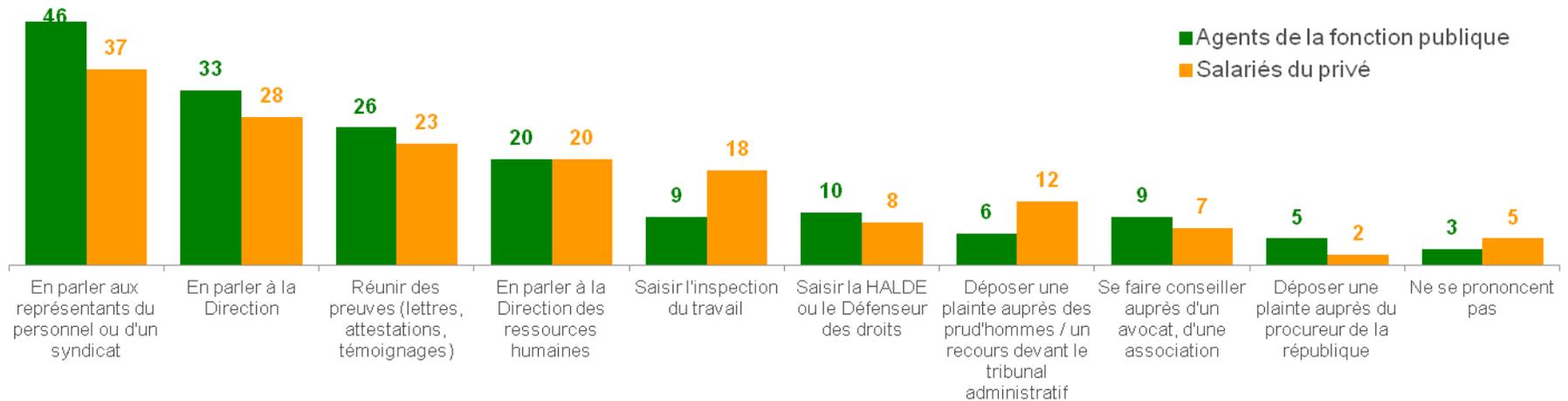
- ✓ Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé] ?

Décembre 2011



- ✓ Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes témoin d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé] ?

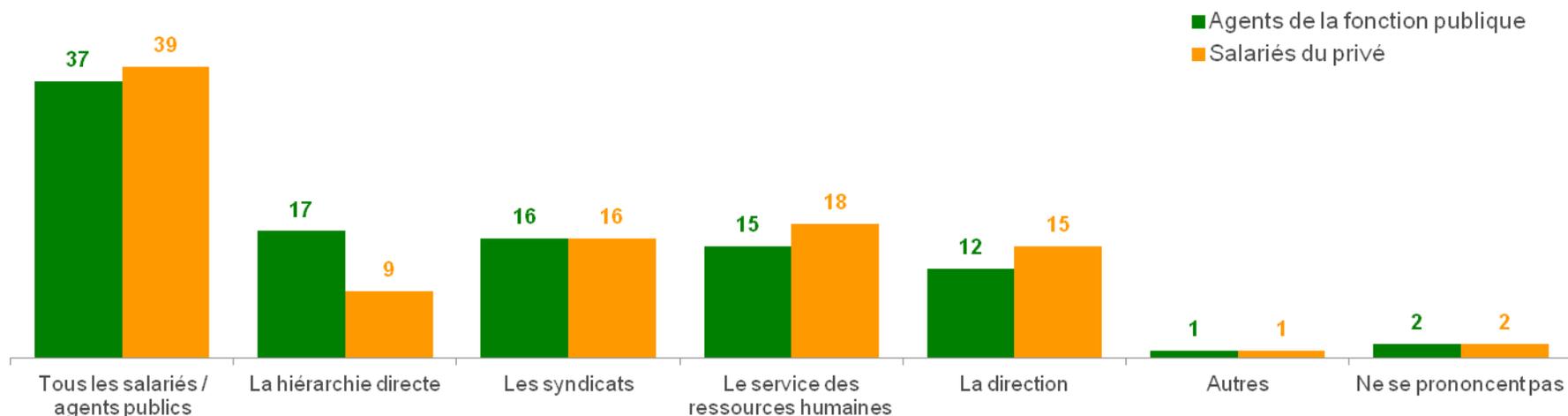
Décembre 2011



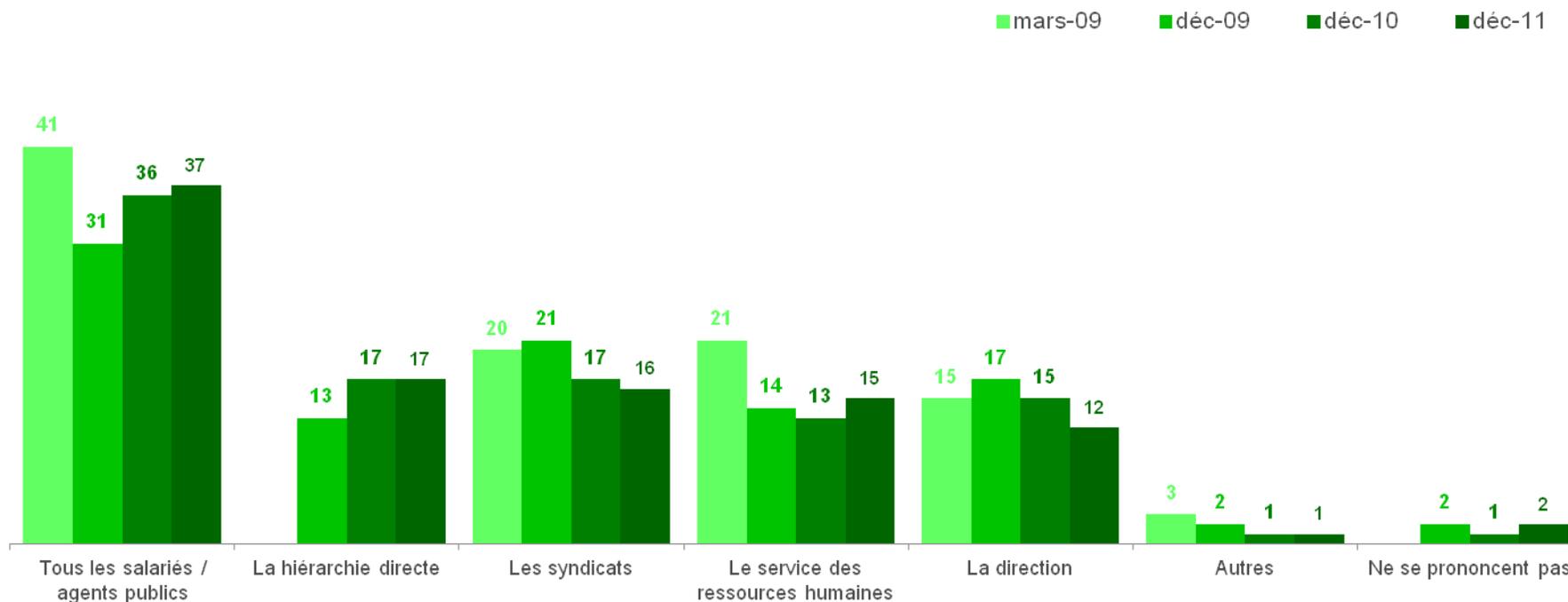
### III. Quelles mesures pour améliorer l'égalité ?

- ✓ Selon vous, qui doit au sein des entreprises, administrations ou services publics en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?

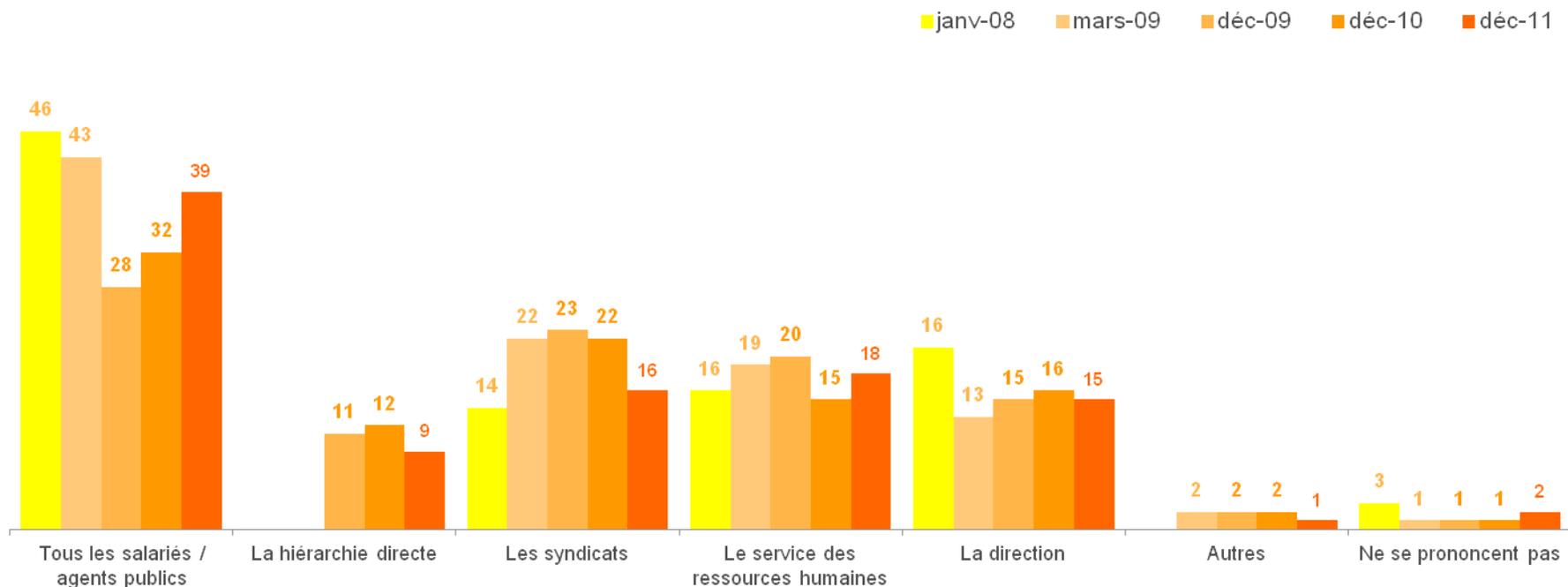
Décembre 2011



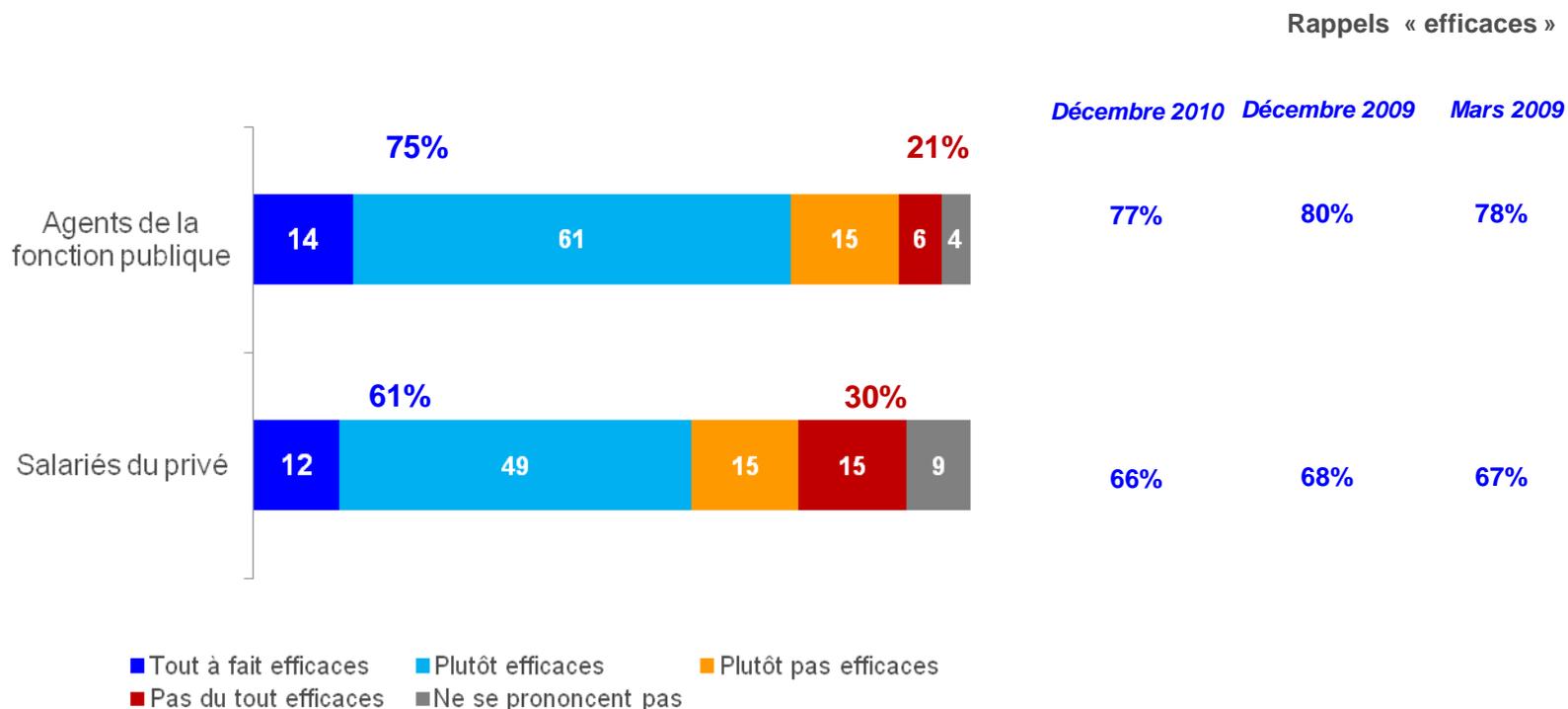
- ✓ Selon vous, qui doit au sein des entreprises, administrations ou services publics en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?



- ✓ Selon vous, qui doit au sein des entreprises, administrations ou services publics en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?

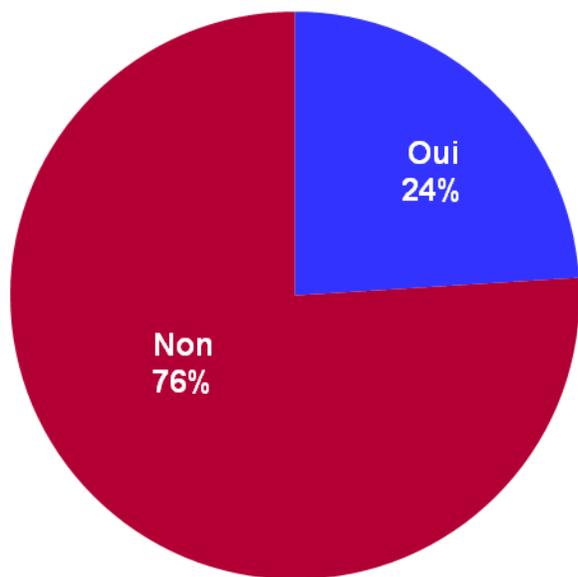


- ✓ Selon vous, les syndicats et représentants du personnel au sein de votre entreprise [aux salariés du privé] / administration / collectivité locale / établissement hospitalier [aux agents de la fonction publique] seraient-ils tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout efficaces pour vous défendre si une situation de discrimination se présentait ?

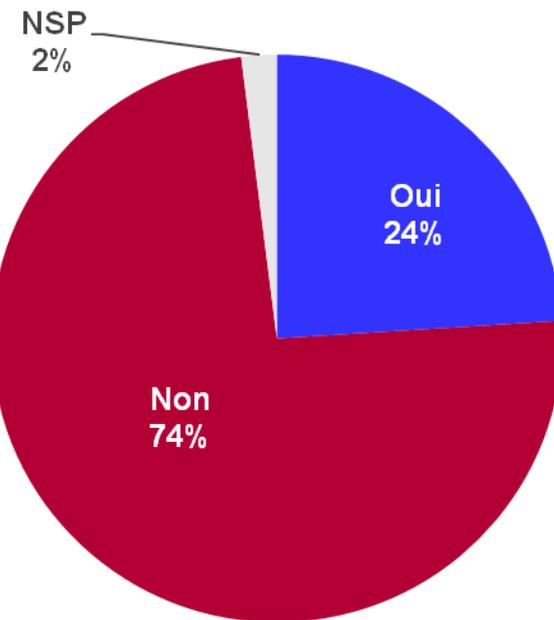


- ✓ Avez-vous eu connaissance d'un engagement ou d'actions de votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé] pour la promotion de l'égalité et la lutte contre les discriminations ?

Agents de la fonction publique

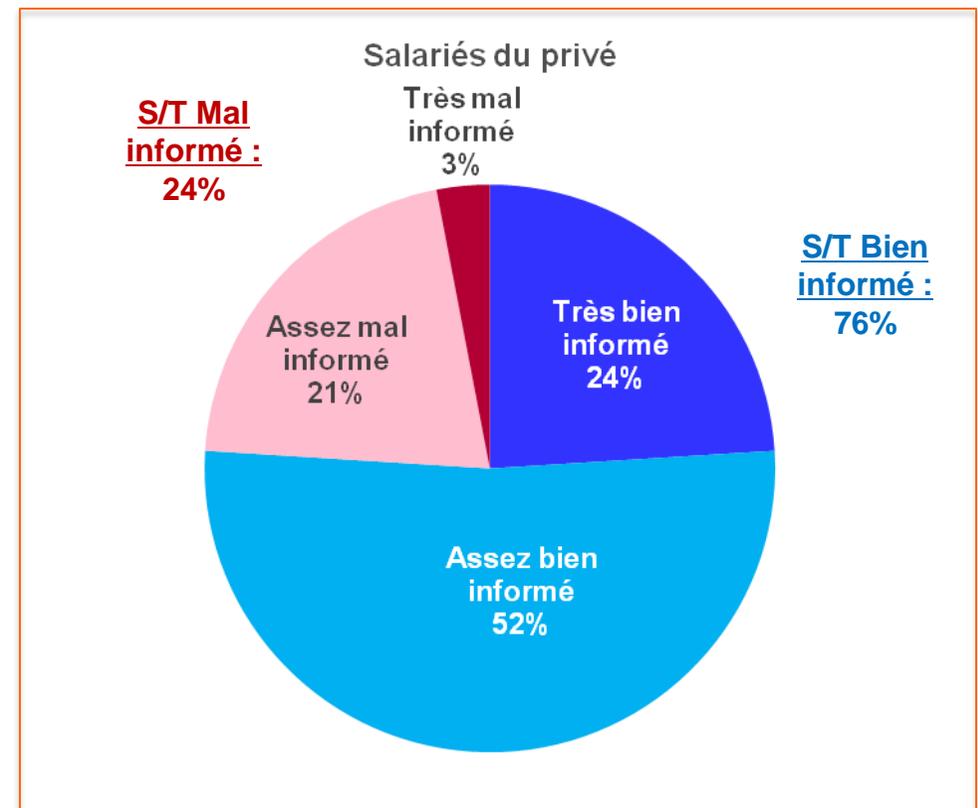
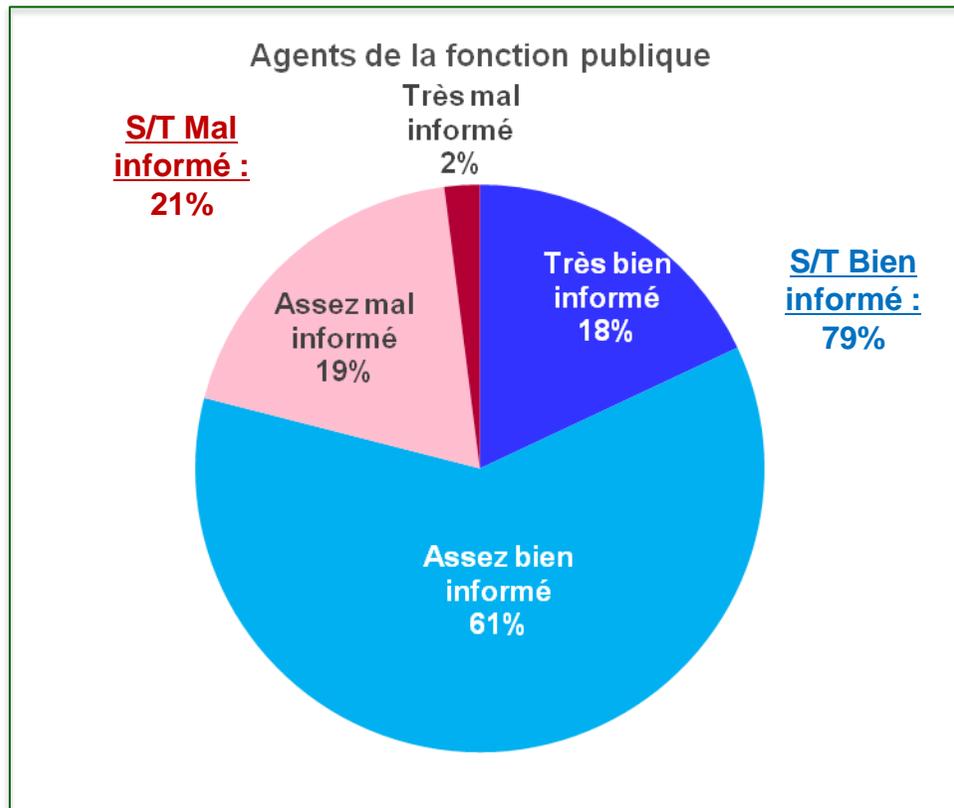


Salariés du privé

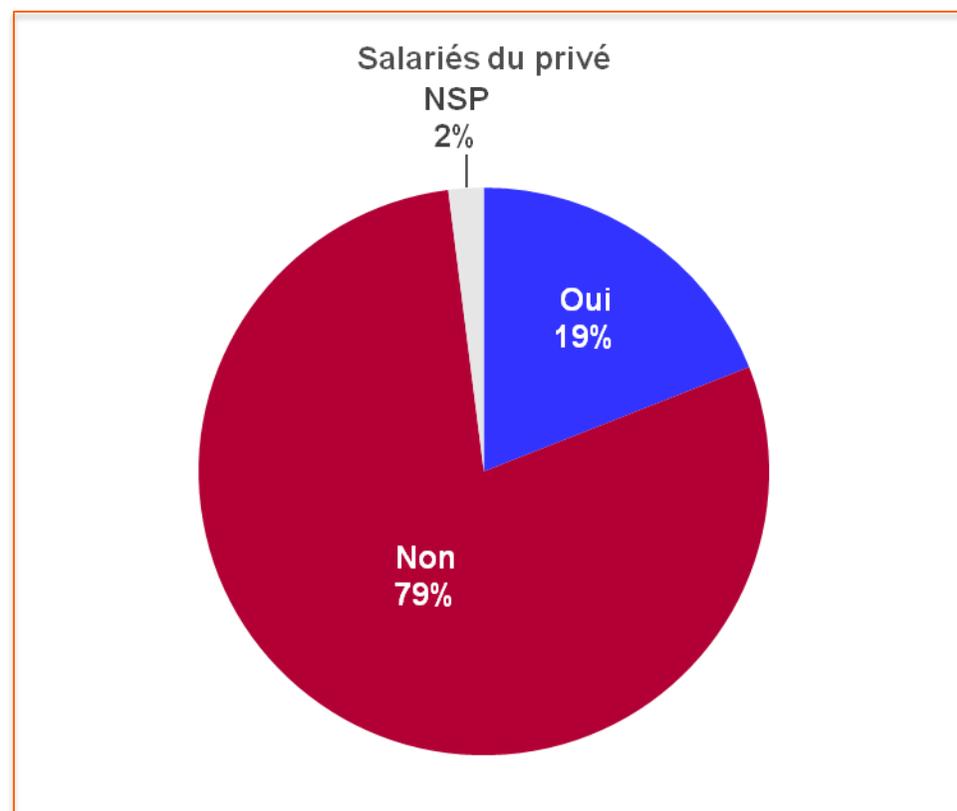
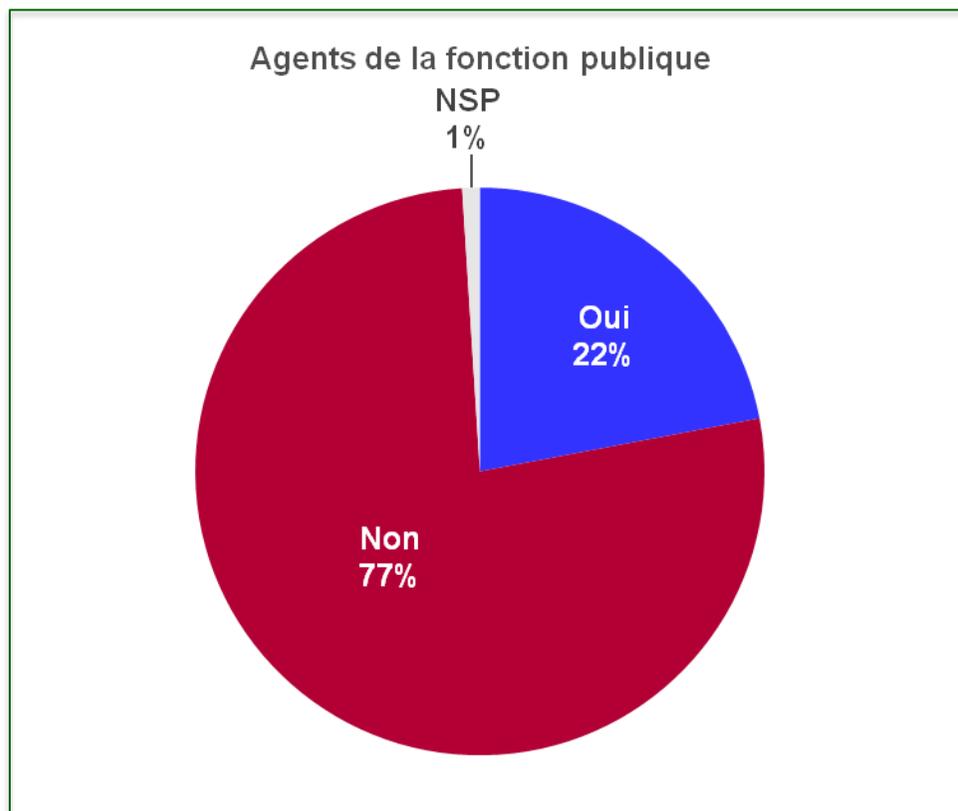


- ✓ Diriez-vous que vous êtes bien informé ou mal informé à propos cet engagement ou de ces actions ?

Question posée à ceux qui ont eu connaissance d'un engagement ou d'actions

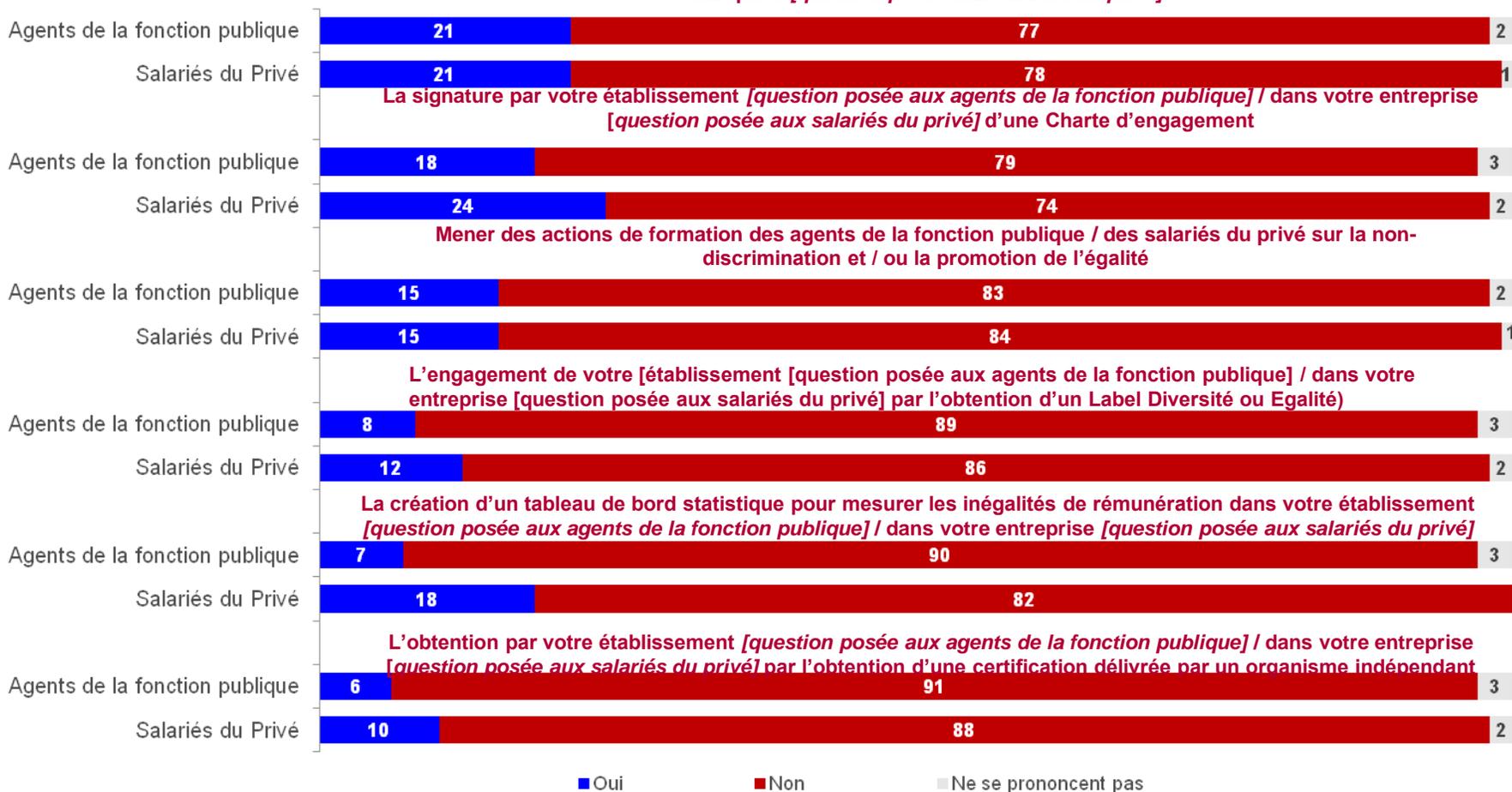


- ✓ Avez-vous connaissance d'un engagement ou d'actions de vos représentants du personnel / organisations syndicales de votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé] pour la promotion de l'égalité et la lutte contre les discriminations ?



✓ Avez-vous eu connaissance des mesures suivantes pour lutter contre les discriminations dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé] ?

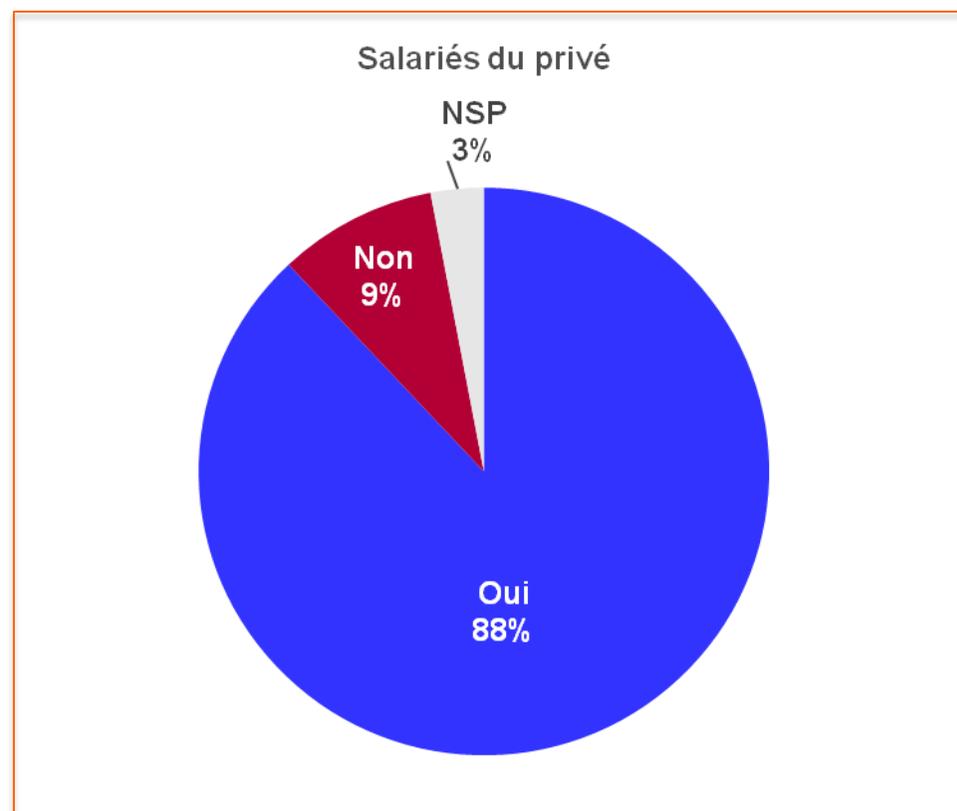
Mener des actions de sensibilisation en direction des agents de la fonction publique / des salariés du privé sur la non-discrimination et l'égalité dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]



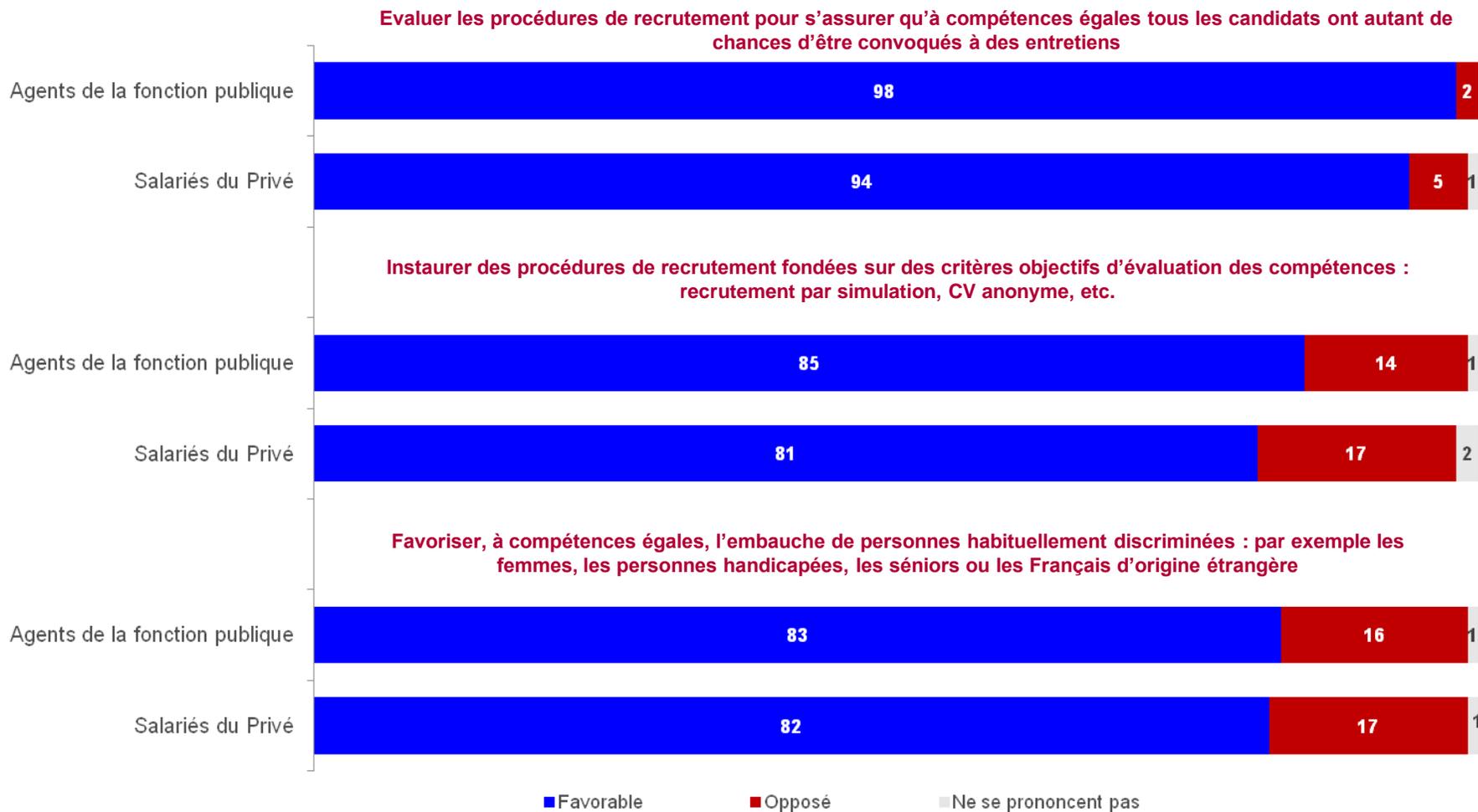
- ✓ Pour chacune des mesures suivantes pour lutter contre les discriminations dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé], dites si vous y êtes favorable ou opposé ?



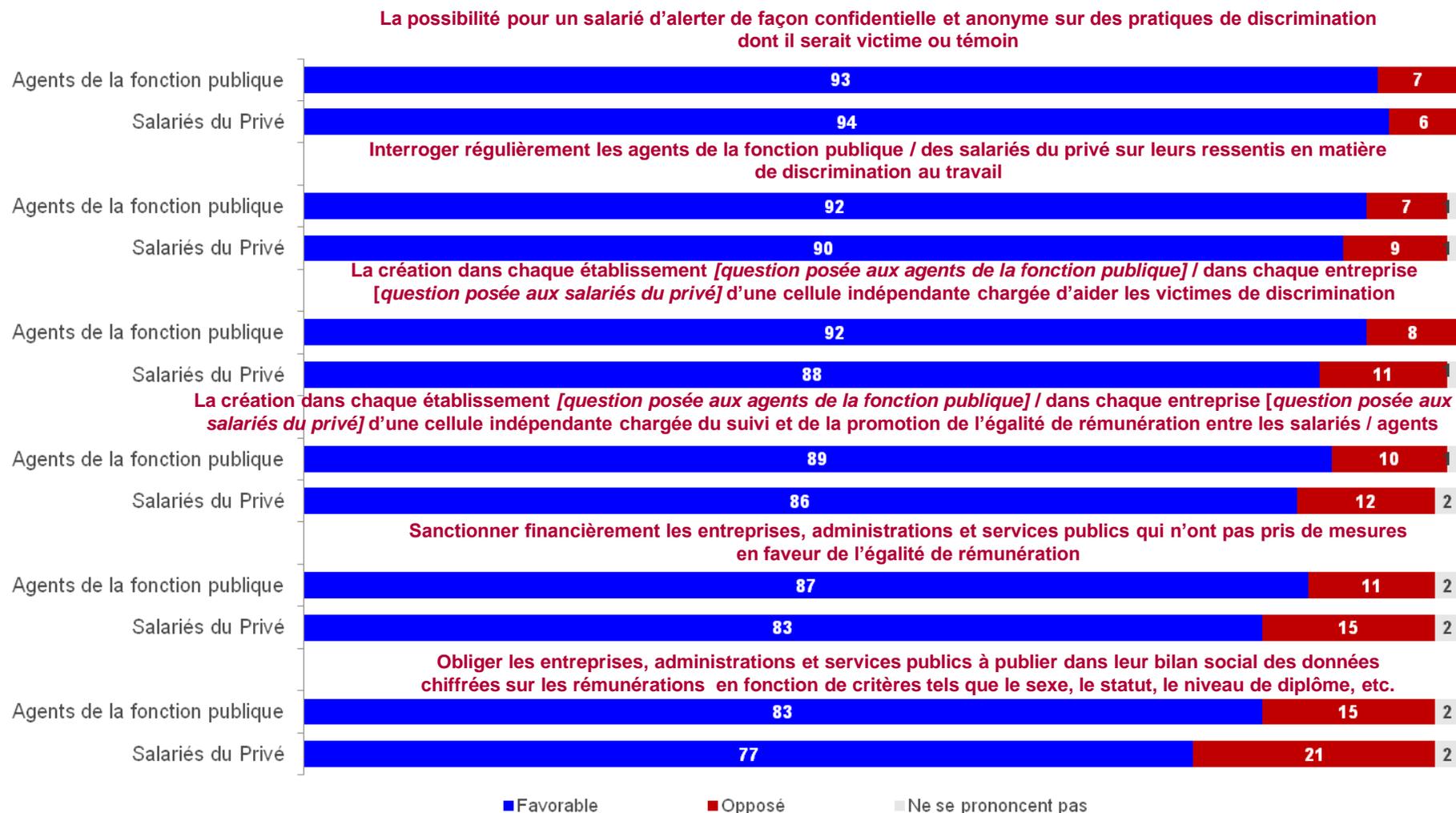
- ✓ Selon vous, ces outils doivent-ils être discutés dans le cadre du dialogue social avec les représentants du personnel / organisations syndicales de votre établissement *[question posée aux agents de la fonction publique]* / dans votre entreprise *[question posée aux salariés du privé]* ?



✓ Êtes-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes pour lutter contre les discriminations à l'embauche ?

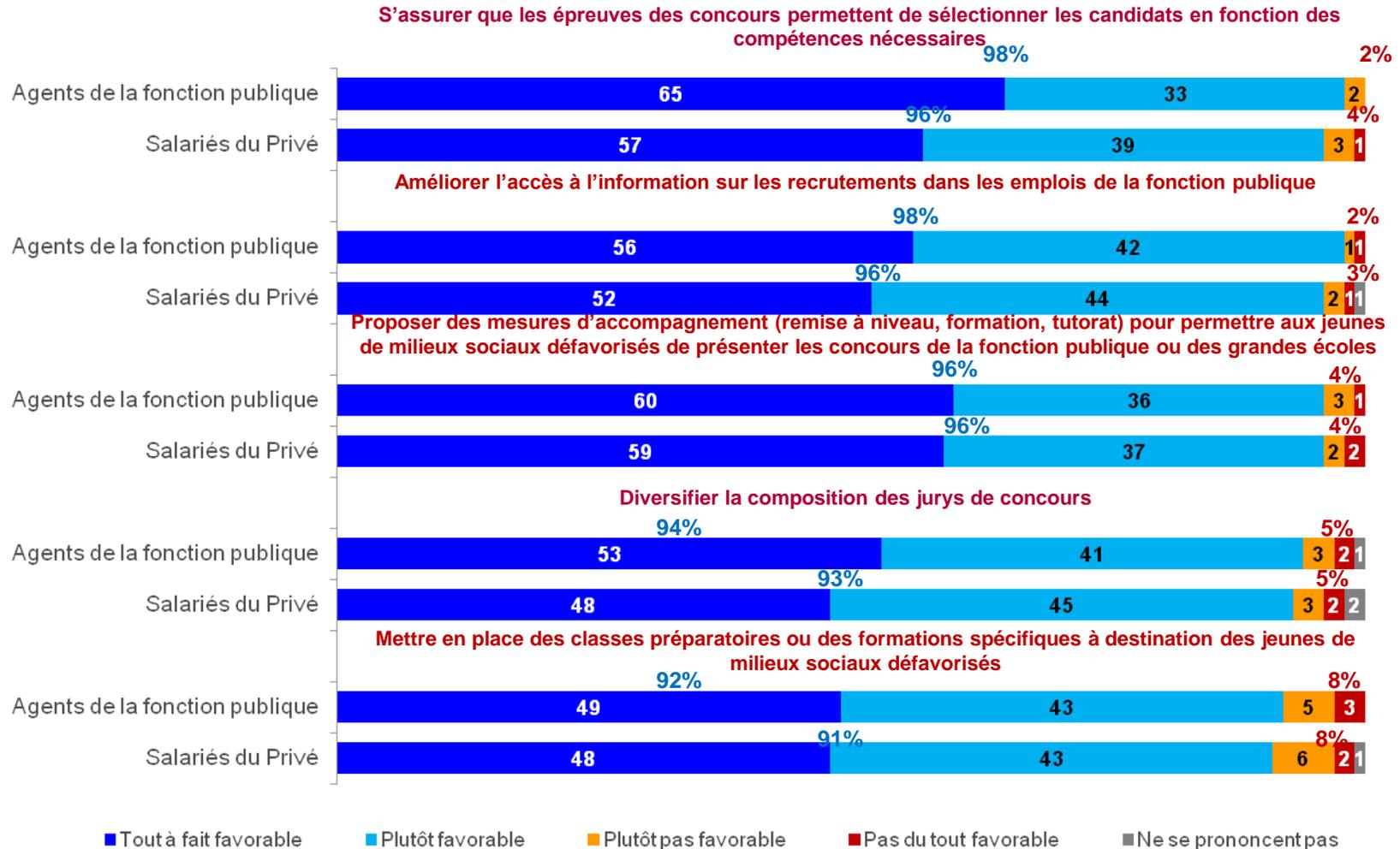


- ✓ **Et en cours de carrière professionnelle, êtes-vous favorable ou opposé aux mesures suivantes destinées à promouvoir l'égalité entre les agents de la fonction publique et les salariés du privé?**



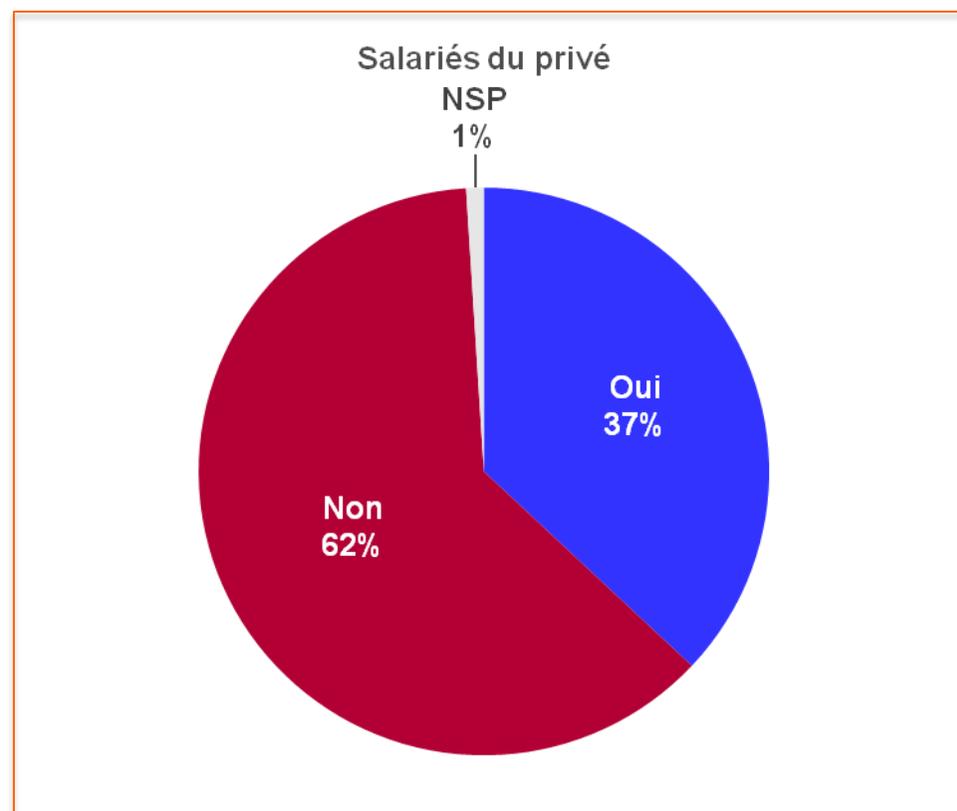
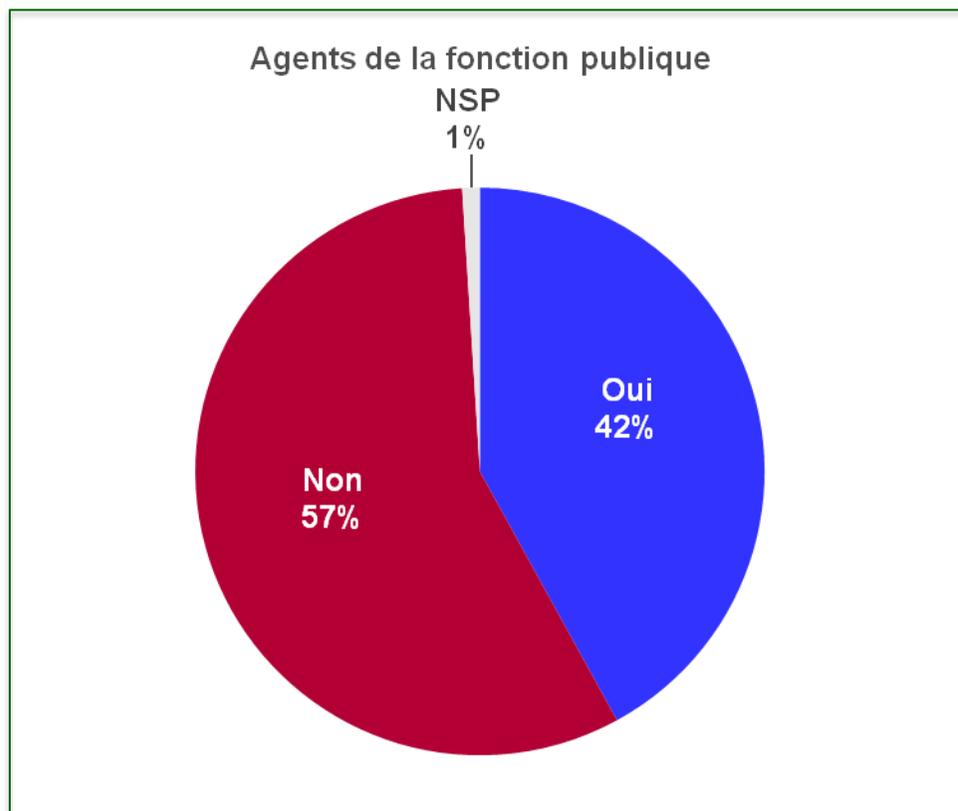
# Une approbation des mesures pour garantir l'égalité des chances dans l'accès à la fonction publique

✓ Pour garantir l'égalité des chances dans l'accès à la fonction publique, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du tout favorable à chacune des mesures suivantes ?



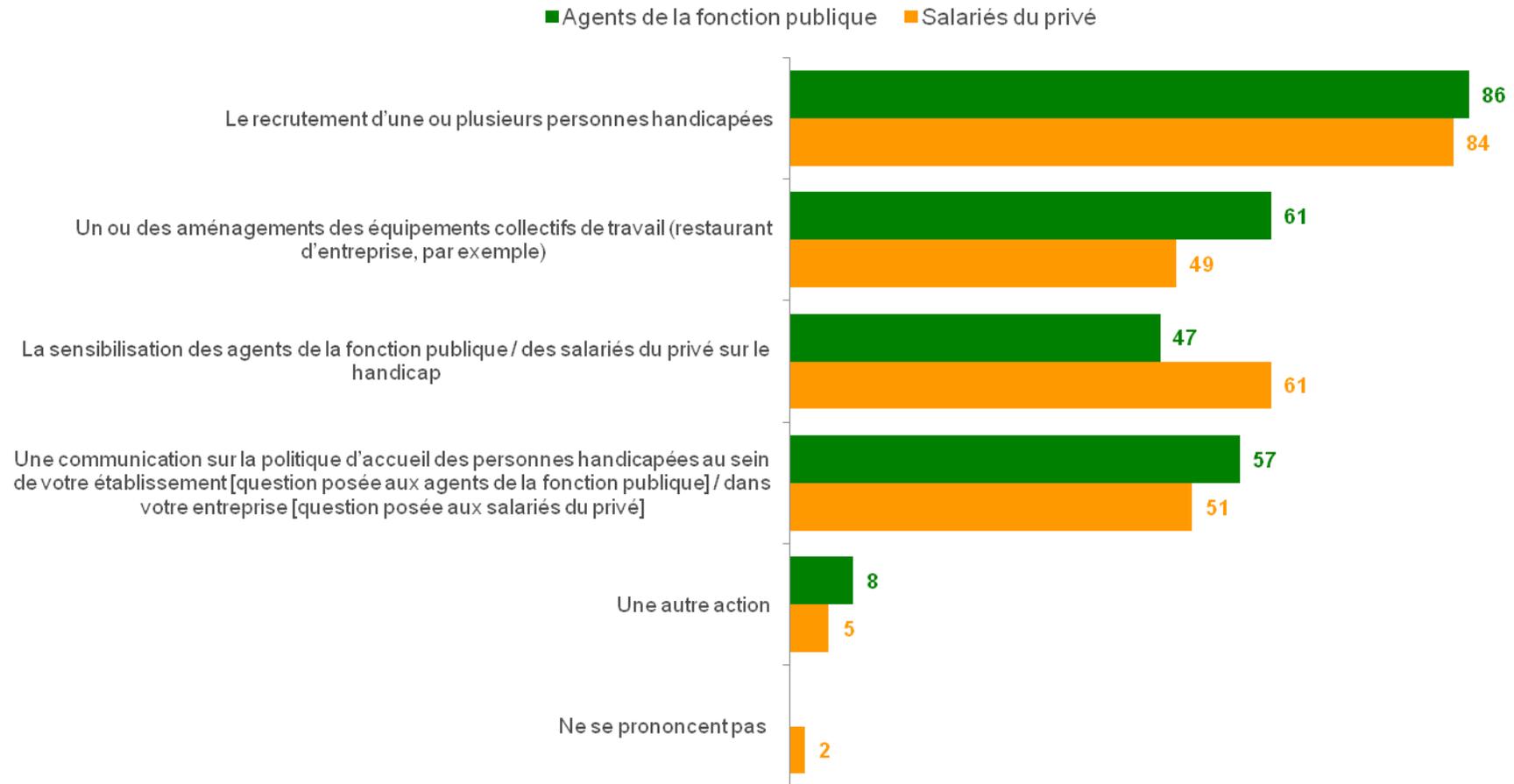
## IV. Focus sur le Handicap

- ✓ Avez-vous eu connaissance d'initiatives de votre établissement *[question posée aux agents de la fonction publique]* / dans votre entreprise *[question posée aux salariés du privé]* en faveur de l'emploi de personnes handicapées ?



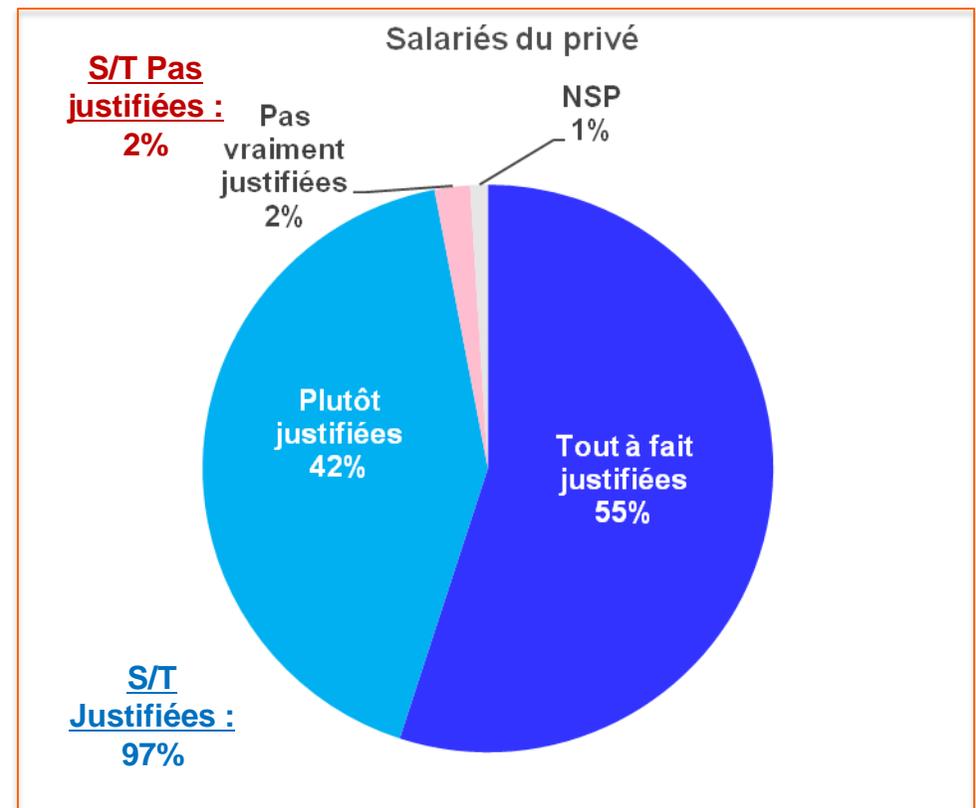
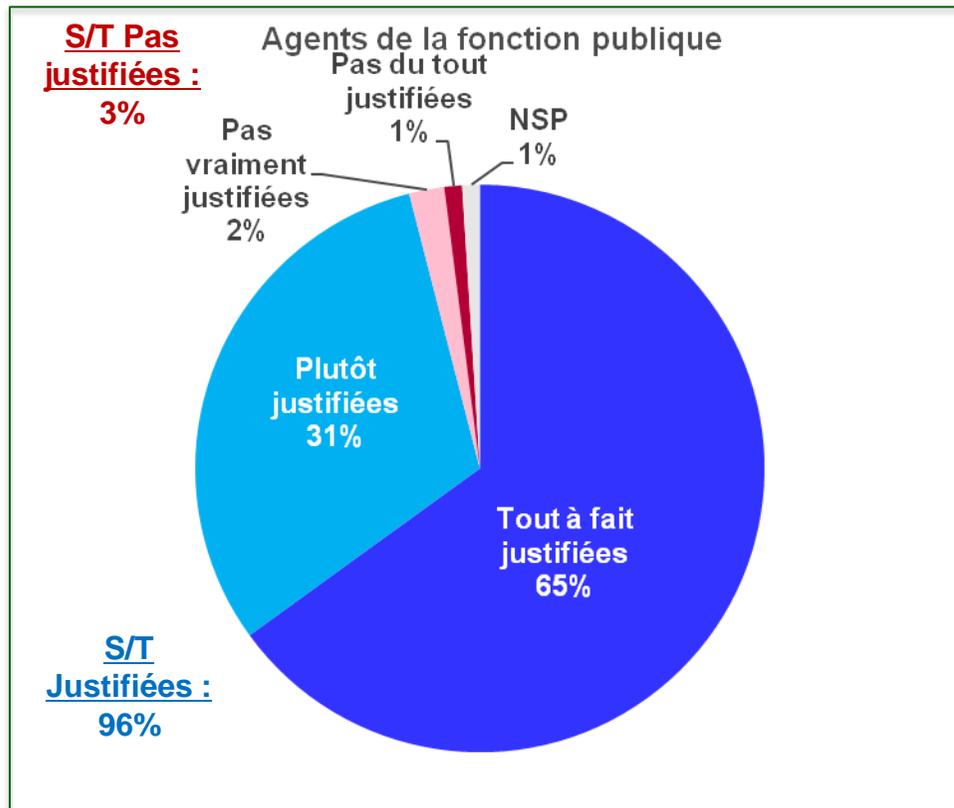
## ✓ De quelles mesures s'agissait-il ? Etait-ce... ?

Question posée à ceux qui ont eu connaissance d'initiatives en faveur de l'emploi de personnes handicapées



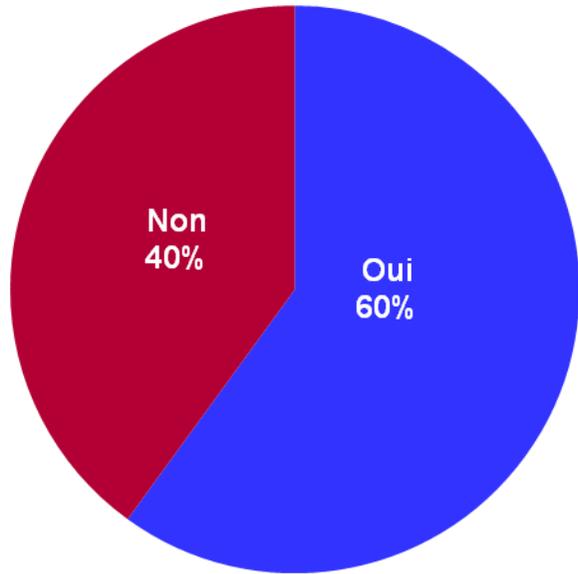
✓ Cette ou ces mesures vous paraissent-elles... ?

Question posée à ceux qui ont eu connaissance d'initiatives en faveur de l'emploi de personnes handicapées

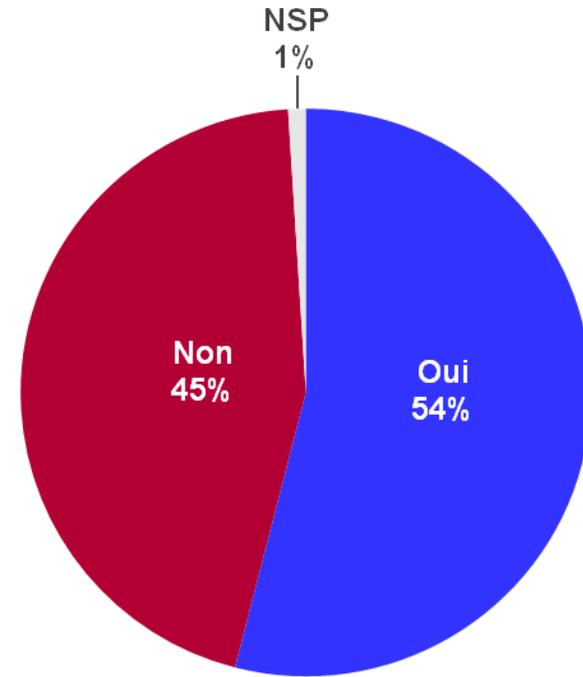


- ✓ A votre connaissance, dans votre entourage professionnel, y a-t-il des personnes reconnues travailleurs handicapés ?

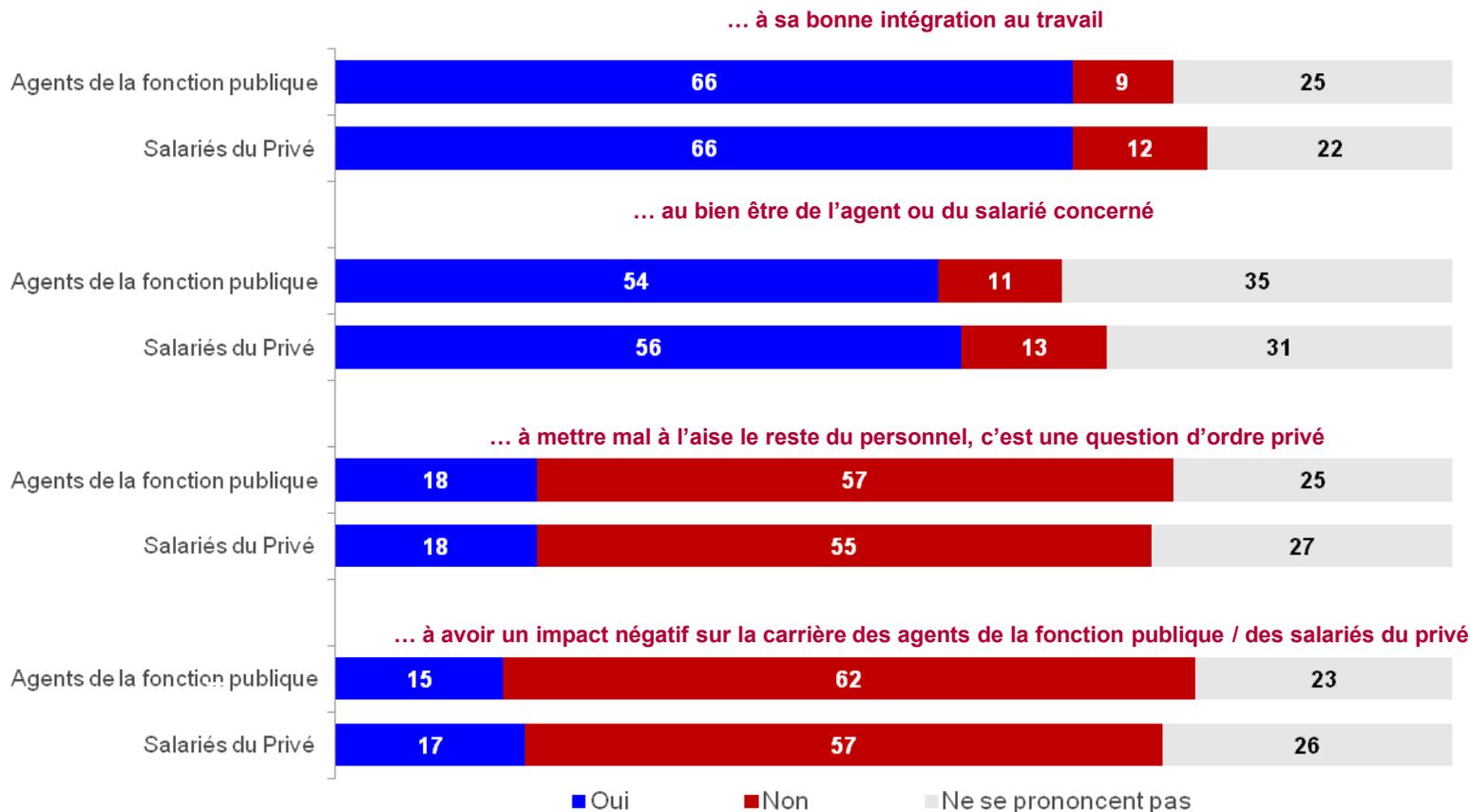
Agents de la fonction publique



Salariés du privé



✓ Pensez-vous que faire connaître son handicap à son entourage professionnel contribue... ?

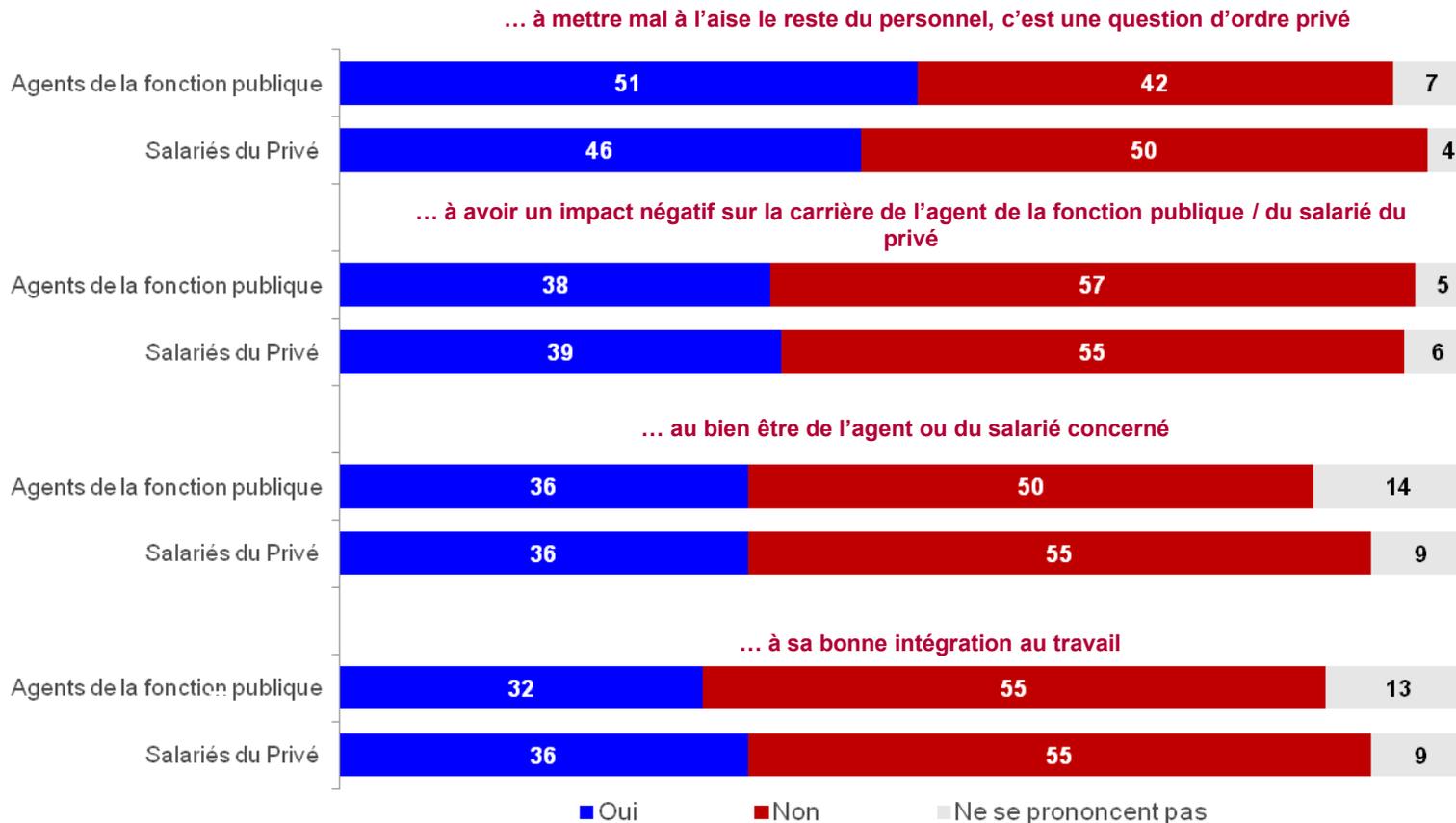


✓ A votre avis, est-ce très grave, assez grave, pas vraiment grave ou pas grave du tout pour un employeur d'avoir les comportements suivants ?

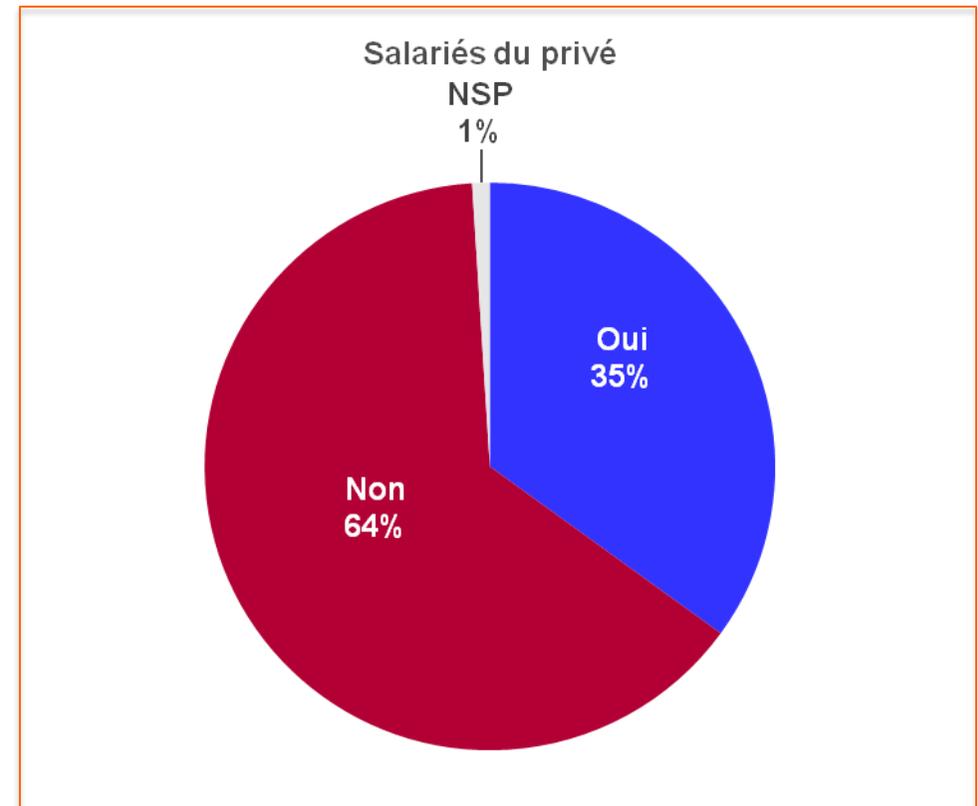
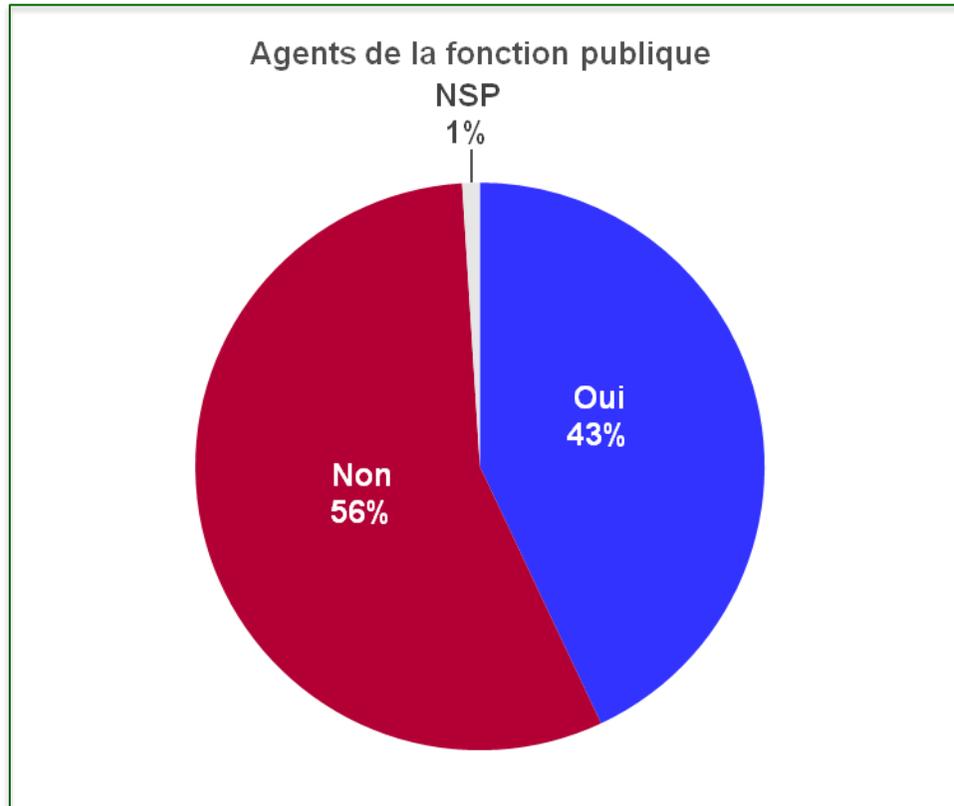


## V. Focus sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre

✓ Pensez-vous que dévoiler son homosexualité à son entourage professionnel contribue... ?

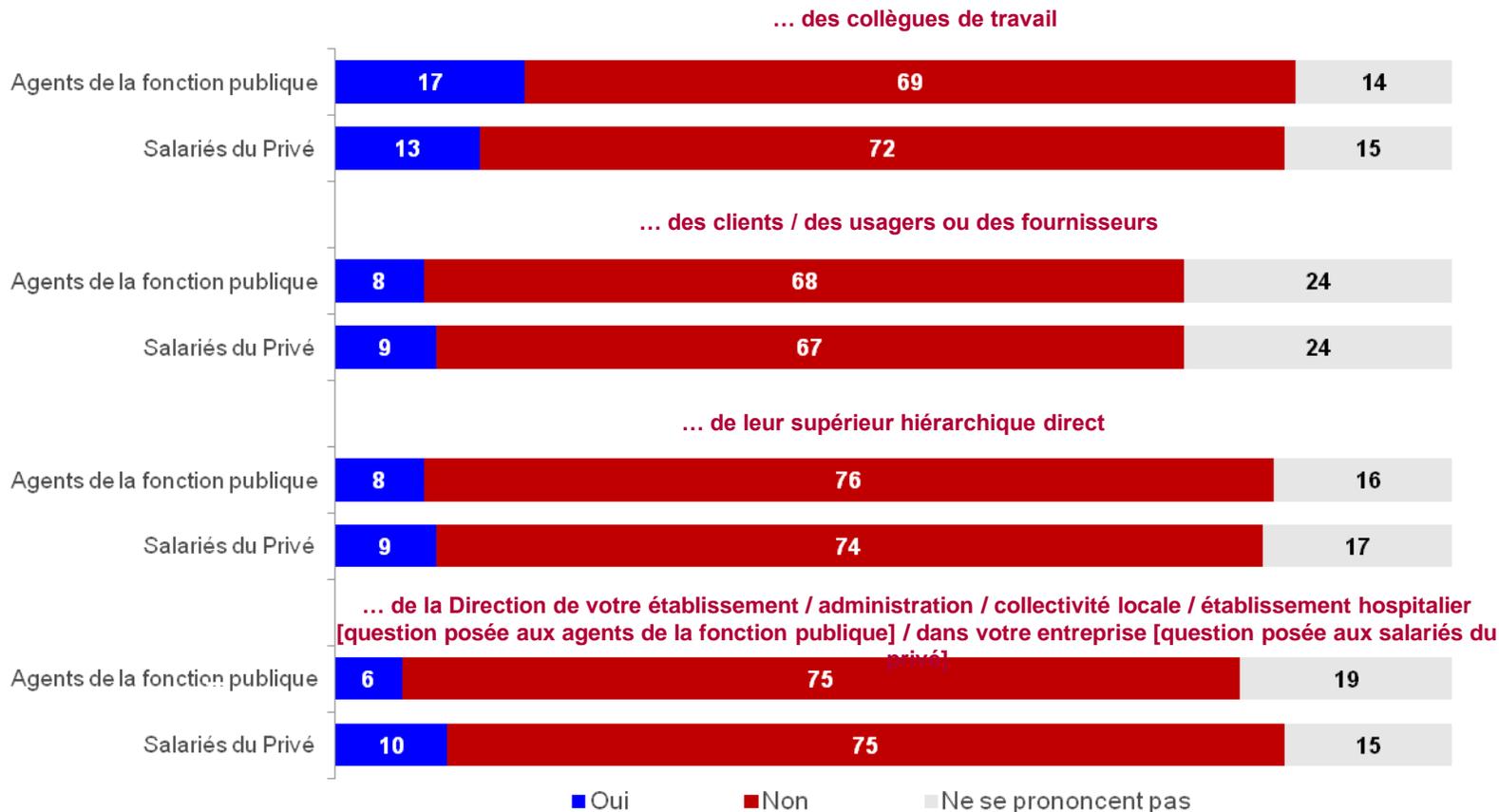


- ✓ A votre connaissance, dans votre entourage professionnel, y a-t-il des personnes ayant dévoilé leur homosexualité ?



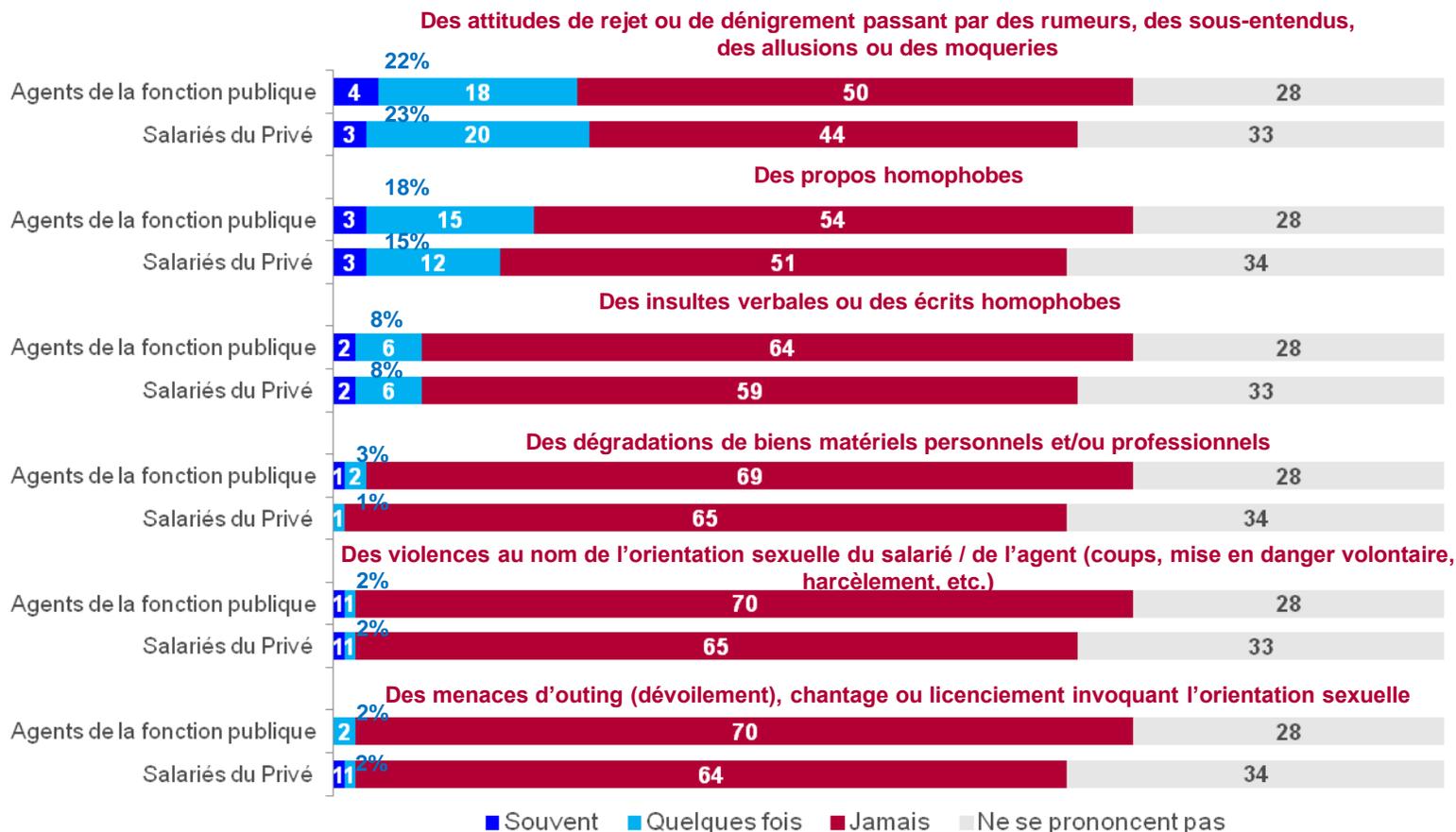
✓ A votre connaissance, cette ou ces personnes ont-elles eu, à partir de ce moment, des difficultés à exercer leurs fonctions du fait... ?

Question posée à ceux qui connaissent des personnes ayant dévoilé leur homosexualité



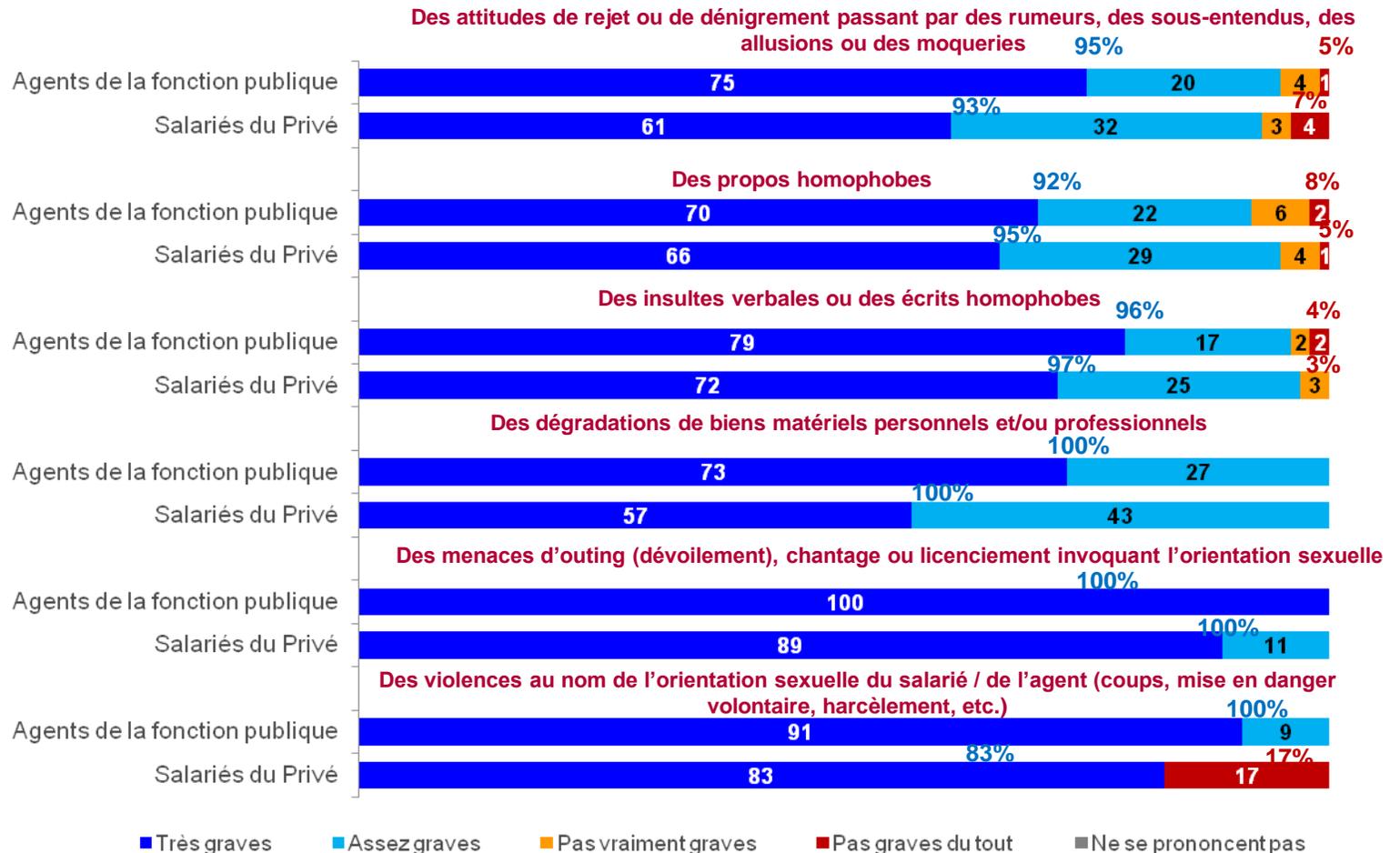
# Plus de 2 agents et salariés sur 10 disent qu'ils ont pu observer des attitudes de rejet ou dénigrement à l'égard des personnes homosexuelles au sein de leur structure

✓ Dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé], avez-vous remarqué les comportements suivants à l'égard des personnes homosexuelles ?

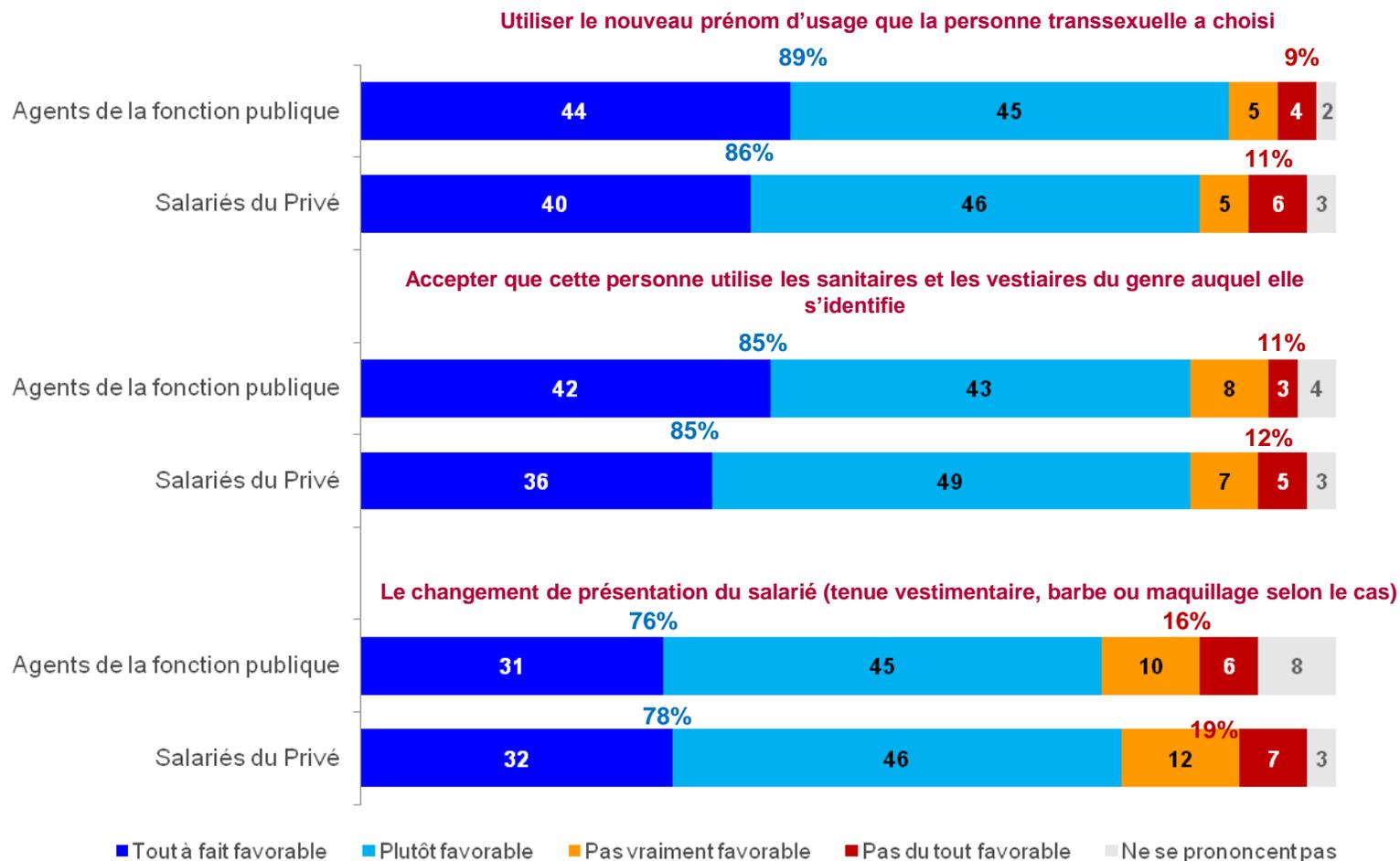


✓ Pour chacun de ces comportements, diriez-vous qu'ils sont très graves, assez graves, pas vraiment graves ou pas graves du tout... ?

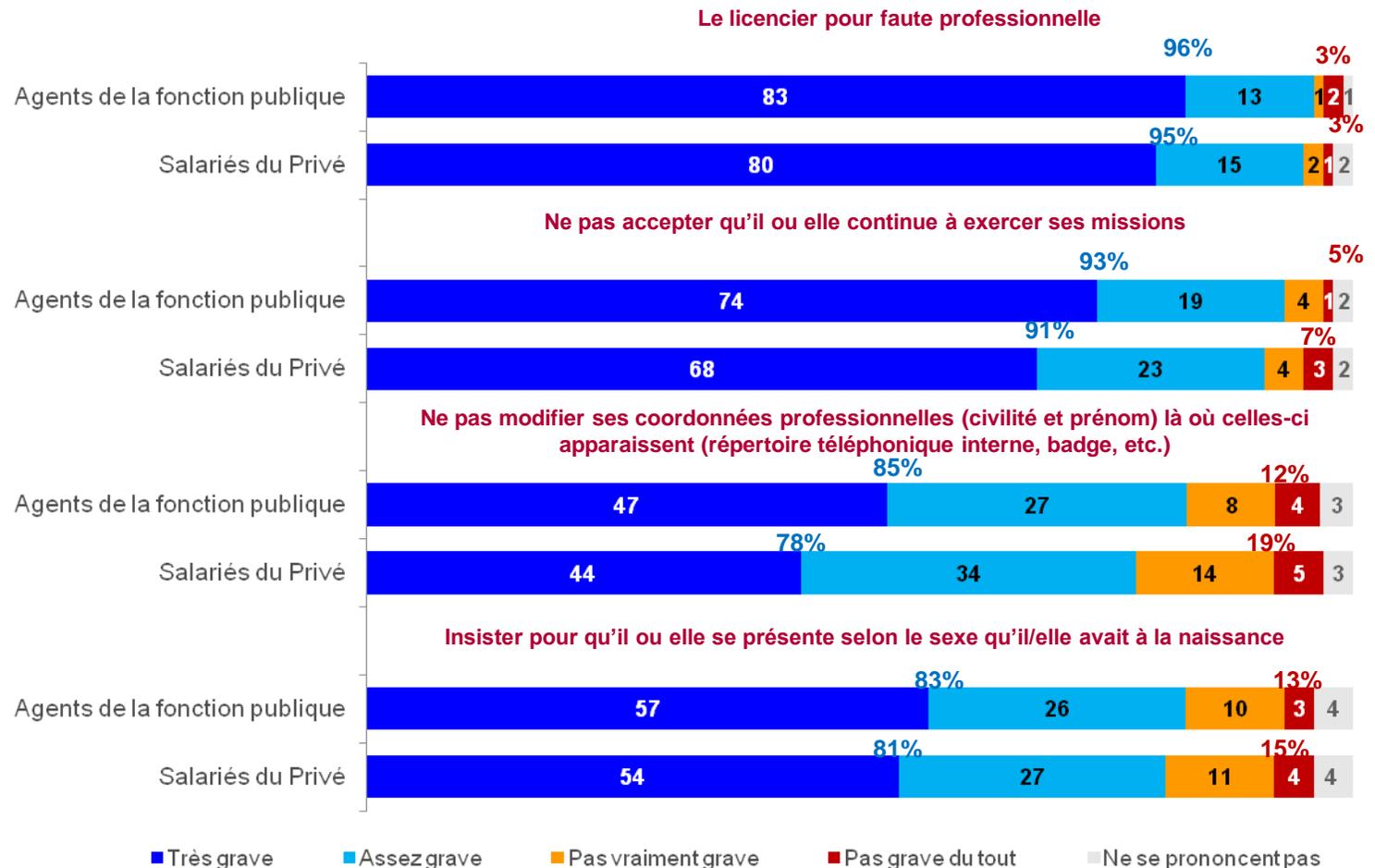
Pour chaque comportement, posée à ceux l'ayant déjà remarqué



- ✓ Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, pas vraiment favorable ou pas du tout favorable à la mise en œuvre sur votre lieu de travail des mesures suivantes en faveur des personnes trans, à savoir transsexuelles ou transgenre, après leur passage de l'état d'homme à celui de femme ou de l'état de femme à celui d'homme ?



- ✓ Pouvez-vous me dire si vous considérez comme très grave, assez grave, pas vraiment grave ou pas grave du tout pour un employeur d'avoir les comportements suivants à l'égard d'un agent / d'un salarié transsexuel après le passage de l'état d'homme à celui de femme ou de l'état de femme à celui d'homme ?



✓ Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas d'accord du tout ?

