



---

***Perception des discriminations au travail : regard croisé salariés du privé et agents de la fonction publique***

***- Sondage de l'Institut CSA –***

***Baromètre vague 2***

**N°0900383**

**Mai 2009**

2, rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris cedex 02  
**CSA Politique-Opinion**  
Tél. (33)01 44 94 59 10 / 11– Fax. (33) 01 44 94 40 01  
[www.csa.eu](http://www.csa.eu)

SA au capital de 1 571 600 € – RCS Paris B 308 293 430 00010 741 E  
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430



## Sommaire

---

Fiche technique du sondage.....	3
I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements .....	4
II. Le ressenti par rapport aux discriminations (témoins / victime).....	15
III. Quelles mesures pour améliorer la promotion de l'égalité .....	31



## Fiche technique du sondage

---

Sondage exclusif CSA / LA HALDE / OIT réalisé par téléphone du 18 au 21 mars 2009.

Interrogation d'un échantillon de 1000 personnes constitué :

- d'un échantillon national représentatif de 500 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- d'un échantillon national représentatif de 506 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

*Rappels issus du sondage exclusif CSA / HALDE réalisé par téléphone les 9 et 10 janvier puis les 16 et 17 janvier 2008.*

*Echantillon de 603 salariés du privé issu d'un échantillon national représentatif de 2011 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.*



**I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements**

**QUESTION - Diriez-vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout de lutter contre les discriminations dans le monde du travail ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>Important .....</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
- Très important .....	68	60	65
- Plutôt important .....	31	36	30
<b>Pas important.....</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
- Plutôt pas important .....	1	2	3
- Pas du tout important .....	-	1	1
- Ne se prononcent pas .....	-	1	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être... [question posée aux salariés du privé] ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>... une personne issue de la communauté des gens du voyage</b>			
- Plutôt un avantage.....	1	3	NP
- Plutôt un inconvénient.....	44	50	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	52	44	NP
- Ne se prononcent pas.....	3	3	NP
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une personne handicapée</b>			
- Plutôt un avantage.....	5	9	7
- Plutôt un inconvénient.....	43	43	48
- Ni l'un ni l'autre.....	49	47	43
- Ne se prononcent pas.....	3	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de plus de 45 ans</b>			
- Plutôt un avantage.....	6	11	10
- Plutôt un inconvénient.....	34	36	41
- Ni l'un ni l'autre.....	59	52	48
- Ne se prononcent pas.....	1	1	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... syndiqué(e)</b>			
- Plutôt un avantage.....	11	13	18
- Plutôt un inconvénient.....	14	31	28
- Ni l'un ni l'autre.....	73	54	51
- Ne se prononcent pas.....	2	2	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... français(e) d'origine étrangère<sup>1</sup></b>			
- Plutôt un avantage.....	4	7	6
- Plutôt un inconvénient.....	9	14	21
- Ni l'un ni l'autre.....	86	78	71
- Ne se prononcent pas.....	1	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de moins de 25 ans</b>			
- Plutôt un avantage.....	24	31	33
- Plutôt un inconvénient.....	9	10	12
- Ni l'un ni l'autre.....	67	58	54
- Ne se prononcent pas.....	-	1	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> En 2008, l'intitulé était « d'être d'origine étrangère ».

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être... [question posée aux salariés du privé] ?**

(suite et fin du tableau)	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>... homosexuel(le)</b>			
- Plutôt un avantage.....	2	2	2
- Plutôt un inconvénient .....	8	11	15
- Ni l'un ni l'autre.....	89	85	80
- Ne se prononcent pas.....	1	2	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... originaire des DOM (Départements d'Outre-Mer)</b>			
- Plutôt un avantage.....	4	6	NP
- Plutôt un inconvénient .....	6	9	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	90	84	NP
- Ne se prononcent pas.....	-	1	NP
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une femme</b>			
- Plutôt un avantage.....	10	17	14
- Plutôt un inconvénient .....	5	9	15
- Ni l'un ni l'autre.....	85	74	70
- Ne se prononcent pas.....	-	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans une entreprise du secteur privé [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>... une personne issue de la communauté des gens du voyage</b>		
- Plutôt un avantage.....	1	3
- Plutôt un inconvénient .....	52	67
- Ni l'un ni l'autre.....	45	28
- Ne se prononcent pas.....	2	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de plus de 45 ans</b>		
- Plutôt un avantage.....	4	11
- Plutôt un inconvénient .....	48	58
- Ni l'un ni l'autre.....	47	30
- Ne se prononcent pas.....	1	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une personne handicapée</b>		
- Plutôt un avantage.....	7	8
- Plutôt un inconvénient .....	38	55
- Ni l'un ni l'autre.....	55	35
- Ne se prononcent pas.....	-	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... français(e) d'origine étrangère</b>		
- Plutôt un avantage.....	5	7
- Plutôt un inconvénient .....	19	36
- Ni l'un ni l'autre.....	75	55
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... syndiqué(e)</b>		
- Plutôt un avantage.....	11	11
- Plutôt un inconvénient .....	16	44
- Ni l'un ni l'autre.....	72	43
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... homosexuel(le)</b>		
- Plutôt un avantage.....	2	2
- Plutôt un inconvénient .....	12	22
- Ni l'un ni l'autre.....	86	73
- Ne se prononcent pas.....	-	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... originaire des DOM</b>		
- Plutôt un avantage.....	4	6
- Plutôt un inconvénient .....	9	25
- Ni l'un ni l'autre.....	86	68
- Ne se prononcent pas.....	1	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans une entreprise du secteur privé [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?**

<i>(suite et fin du tableau)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>... âgé(e) de moins de 25 ans</b>		
- Plutôt un avantage.....	27	31
- Plutôt un inconvénient .....	8	23
- Ni l'un ni l'autre.....	64	44
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une femme</b>		
- Plutôt un avantage.....	7	10
- Plutôt un inconvénient .....	4	18
- Ni l'un ni l'autre.....	89	71
- Ne se prononcent pas.....	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / votre entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 <sup>2</sup> %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>... une personne issue de la communauté des gens du voyage</b>			
- Plutôt un avantage .....	1	3	NP
- Plutôt un inconvénient.....	31	46	NP
- Ni l'un ni l'autre .....	64	49	NP
- Ne se prononcent pas .....	4	2	NP
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une personne handicapée</b>			
- Plutôt un avantage .....	3	5	6
- Plutôt un inconvénient.....	30	39	28
- Ni l'un ni l'autre .....	64	53	62
- Ne se prononcent pas .....	3	3	4
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de plus de 45 ans</b>			
- Plutôt un avantage .....	10	12	13
- Plutôt un inconvénient.....	26	33	20
- Ni l'un ni l'autre .....	63	53	65
- Ne se prononcent pas .....	1	2	2
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... syndiqué(e)</b>			
- Plutôt un avantage .....	16	10	12
- Plutôt un inconvénient.....	15	34	29
- Ni l'un ni l'autre .....	68	53	55
- Ne se prononcent pas .....	1	3	4
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de moins de 25 ans</b>			
- Plutôt un avantage .....	26	34	16
- Plutôt un inconvénient.....	10	11	21
- Ni l'un ni l'autre .....	63	53	61
- Ne se prononcent pas .....	1	2	2
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... français(e) d'origine étrangère<sup>3</sup></b>			
- Plutôt un avantage .....	3	7	3
- Plutôt un inconvénient.....	8	13	16
- Ni l'un ni l'autre .....	88	78	77
- Ne se prononcent pas .....	1	2	4
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... homosexuel(le)</b>			
- Plutôt un avantage .....	2	3	2
- Plutôt un inconvénient.....	6	10	11
- Ni l'un ni l'autre .....	91	85	84
- Ne se prononcent pas .....	1	2	3
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup> En 2008, l'intitulé était « pour avoir des promotions dans votre entreprise ».

<sup>3</sup> En 2008, l'intitulé était « d'origine étrangère ».

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / votre entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ...?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<i>(suite et fin du tableau)</i>			
<b>... une femme</b>			
- Plutôt un avantage .....	9	16	9
- Plutôt un inconvénient.....	6	11	14
- Ni l'un ni l'autre .....	84	71	75
- Ne se prononcent pas.....	1	2	2
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... originaire des DOM</b>			
- Plutôt un avantage .....	3	5	NP
- Plutôt un inconvénient.....	3	9	NP
- Ni l'un ni l'autre .....	93	84	NP
- Ne se prononcent pas.....	1	2	NP
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / une entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>... une personne issue de la communauté des gens du voyage</b>		
- Plutôt un avantage.....	1	3
- Plutôt un inconvénient .....	4	56
- Ni l'un ni l'autre.....	57	40
- Ne se prononcent pas.....	2	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une personne handicapée</b>		
- Plutôt un avantage.....	5	6
- Plutôt un inconvénient .....	35	41
- Ni l'un ni l'autre.....	59	51
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de plus de 45 ans</b>		
- Plutôt un avantage.....	10	14
- Plutôt un inconvénient .....	32	42
- Ni l'un ni l'autre.....	57	43
- Ne se prononcent pas.....	1	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... syndiqué(e)</b>		
- Plutôt un avantage.....	17	10
- Plutôt un inconvénient .....	20	43
- Ni l'un ni l'autre.....	63	46
- Ne se prononcent pas.....	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... français(e) d'origine étrangère</b>		
- Plutôt un avantage.....	3	5
- Plutôt un inconvénient .....	16	21
- Ni l'un ni l'autre.....	81	72
- Ne se prononcent pas.....	-	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... âgé(e) de moins de 25 ans</b>		
- Plutôt un avantage.....	28	34
- Plutôt un inconvénient .....	13	18
- Ni l'un ni l'autre.....	59	47
- Ne se prononcent pas.....	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... une femme</b>		
- Plutôt un avantage.....	6	11
- Plutôt un inconvénient .....	11	21
- Ni l'un ni l'autre.....	82	66
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / une entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?**

<i>(suite et fin du tableau)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>... homosexuel(le)</b>		
- Plutôt un avantage.....	2	2
- Plutôt un inconvénient .....	8	17
- Ni l'un ni l'autre.....	89	79
- Ne se prononcent pas.....	1	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>... originaire des DOM</b>		
- Plutôt un avantage.....	3	4
- Plutôt un inconvénient .....	6	16
- Ni l'un ni l'autre.....	91	78
- Ne se prononcent pas.....	-	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION – Selon vous, un agent de la fonction publique a-t-il plus, moins ou ni plus ni moins de probabilité d’être victime de discrimination sur son lieu de travail qu’un salarié du privé ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- Plus de probabilité d’être victime de discrimination qu’un salarié du privé .....	7	15
- Moins de probabilité d’être victime de discrimination qu’un salarié du privé .....	39	24
- Ni plus ni moins .....	53	58
- Ne se prononcent pas .....	1	3
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## **II. Le sentiment d'être victime/ témoin de discriminations**

**QUESTION - Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination sur votre lieu de travail dans chacune des situations suivantes ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>Dans le travail au quotidien</b>			
- Oui.....	11	13	11
- Non.....	89	87	89
- Ne se prononcent pas.....	-	-	-
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour évoluer dans votre carrière</b>			
- Oui.....	10	13	12
- Non.....	90	87	86
- Ne se prononcent pas.....	-	-	2
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour obtenir une augmentation de salaire / une mutation</b>			
- Oui.....	6	13	9
- Non.....	93	87	90
- Ne se prononcent pas.....	1	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour accéder à une formation</b>			
- Oui.....	5	7	5
- Non.....	94	93	94
- Ne se prononcent pas.....	1	-	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>A l'embauche / lors du recrutement</b>			
- Oui.....	5	8	9
- Non.....	95	91	91
- Ne se prononcent pas.....	-	1	-
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Au moment d'un licenciement / mise à pied</b>			
- Oui.....	3	4	5
- Non.....	96	94	94
- Ne se prononcent pas.....	1	2	1
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>A été victime de discrimination dans au moins une des situations.....</b>	<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>

**QUESTION – Et selon-vous, pourriez-vous un jour être victime d’une discrimination sur votre lieu de travail ?**

*Question posée à ceux qui ont déclaré n’avoir subi aucune discrimination*

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>Certain / Probable.....</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
- C'est certain .....	-	3
- C'est probable .....	24	23
<b>Peu probable / Impossible.....</b>	<b>76</b>	<b>74</b>
- C'est peu probable .....	61	56
- C'est impossible .....	15	18
- Ne se prononcent pas .....	-	-
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION - Avez-vous personnellement déjà été témoïn d'une discrimination dans le domaine du travail dans chacune des situations suivantes ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>Dans le travail au quotidien</b>			
- Oui .....	24	24	19
- Non .....	76	76	81
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour l'évolution de carrière</b>			
- Oui .....	19	20	16
- Non .....	80	80	83
- Ne se prononcent pas .....	1	-	1
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>A l'embauche / lors du recrutement</b>			
- Oui .....	12	19	13
- Non .....	88	81	86
- Ne se prononcent pas .....	-	-	1
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour obtenir une augmentation de salaire / une mutation</b>			
- Oui .....	12	17	12
- Non .....	88	83	87
- Ne se prononcent pas .....	-	-	1
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Pour accéder à une formation</b>			
- Oui .....	10	11	8
- Non .....	89	89	91
- Ne se prononcent pas .....	1	-	1
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Au moment d'un licenciement / mise à pied</b>			
- Oui .....	7	12	9
- Non .....	93	88	91
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>A été témoin de discrimination dans au moins une des situations.....</b>	<b>37%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>

**QUESTION – Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?**

**Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- L'origine ethnique .....	26	35
- L'apparence physique .....	30	30
- L'âge.....	38	32
- Les convictions politiques ou syndicales .....	33	25
- Le sexe .....	28	22
- La religion .....	19	14
- Le handicap .....	17	14
- L'orientation sexuelle .....	8	7
- Pour une autre raison (précisez) .....	29	27
- Ne se prononcent pas.....	3	4
<b>TOTAL.....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses**

**COMPARATIF 2008 auprès des salariés du privé**

**QUESTION - Selon vous, sur quels critères avez-vous fait l'objet de discriminations ?**

**Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination**

Question ouverte réponses spontanées	%
<b>SEXE</b> .....	<b>21</b>
Discrimination féminine / le fait d'être une femme .....	11
Femme avec enfants .....	8
Sexe .....	2
<b>NATIONALITE / ORIGINE</b> .....	<b>17</b>
Couleur de peau .....	7
Nationalité / origine étrangère .....	5
Discrimination par rapport au nom .....	4
Discrimination par rapport au lieu de résidence .....	2
Culture / religion .....	1
Discrimination raciale .....	1
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b> .....	<b>10</b>
Sur une incompatibilité d'humeur .....	4
Le fait de ne pas être pistonné .....	2
Jalousie / concurrence / coups bas entre collègues .....	2
Favoritisme .....	1
Désaccord avec hiérarchie .....	1
Une personne nouvelle laissée seule dans son travail .....	1
<b>AGE</b> .....	<b>8</b>
Age .....	7
Trop jeune, pas assez d'expérience pour avoir une augmentation .....	1
Trop vieux / trop vieux pour évoluer .....	1
<b>PHYSIQUE</b> .....	<b>7</b>
Délit de "sale gueule"/pas le physique de l'emploi .....	6
Discrimination par rapport à la tenue vestimentaire, au look .....	1
<b>EVOLUTION PROFESSIONNELLE / COMPETENCES</b> .....	<b>7</b>
Ne pas obtenir de promotion / ne pas avoir d'évolution dans le travail .....	3
Remise en question des compétences .....	2
Pas le diplôme requis alors que la personne avait les compétences .....	1
Niveau d'études / diplômes .....	1
L'incapacité à faire un travail .....	1
<b>DIVERS</b> .....	<b>5</b>
Homosexualité .....	3
Discrimination par rapport au type de contrat .....	2
<b>SALAIRES</b> .....	<b>5</b>
Salaires plus bas à compétence égale .....	3
Blocage sur les augmentations .....	1
Le salaire .....	1
<b>APPARTENANCE A UN SYNDICAT / AU CE</b> .....	<b>4</b>
Je suis syndiquée .....	4
<b>HANDICAP</b> .....	<b>2</b>
Handicap .....	2
<b>CONGES / ARRET MALADIE</b> .....	<b>2</b>
Problèmes de santé .....	2
<b>AMENAGEMENT TEMPS DE TRAVAIL</b> .....	<b>1</b>
Le fait de travailler à temps partiel .....	1
<b>FORMATION</b> .....	<b>1</b>
Refus de formation .....	1
- Ne se prononcent pas .....	22
<b>Total</b> .....	<b>(1)</b>

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

**QUESTION – Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?**

*Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoign de discrimination*

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- L'origine ethnique .....	37	49
- L'apparence physique .....	36	33
- L'âge .....	33	31
- Les convictions politiques ou syndicales .....	33	23
- Le sexe .....	26	21
- La religion .....	15	14
- Le handicap .....	14	15
- L'orientation sexuelle .....	7	7
- Pour une autre raison (précisez) .....	26	19
- Ne se prononcent pas .....	2	1
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

*Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses*

**COMPARATIF 2008 auprès des salariés du privé**

**QUESTION - Selon vous, à propos de ces discriminations dont vous avez été témoin, sur quels critères, les personnes ont-elles été discriminées ?**

**A ceux qui ont déjà été témoin de discrimination**

Question ouverte – réponses spontanées	%
<b>NATIONALITE / ORIGINE</b> .....	<b>46</b>
Nationalité / origine étrangère .....	31
Couleur de peau .....	11
Discrimination raciale .....	6
Discrimination par rapport au nom .....	4
Culture / religion .....	2
Discrimination par rapport au lieu de résidence .....	1
<b>SEXE</b> .....	<b>19</b>
Discrimination féminine / le fait d'être une femme .....	12
Sexe (sp) .....	7
Femme avec enfants .....	1
<b>AGE</b> .....	<b>14</b>
Age .....	12
Trop jeune, pas assez d'expérience pour avoir une augmentation .....	1
Trop vieux / trop vieux pour évoluer .....	1
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b> .....	<b>13</b>
Jalousie / concurrence / coups bas entre collègues .....	3
Sur une incompatibilité d'humeur .....	3
Favoritisme .....	3
Harcèlement moral / pression .....	2
Mauvaise ambiance dans le travail .....	1
Une personne nouvelle laissée seule dans son travail .....	1
Le fait de ne pas être pistonné .....	1
Désaccord avec hiérarchie .....	1
<b>PHYSIQUE</b> .....	<b>12</b>
Délit de "sale gueule"/pas le physique de l'emploi .....	10
Discrimination par rapport à la tenue vestimentaire, au look .....	2
<b>EVOLUTION PROFESSIONNELLE / COMPETENCES</b> .....	<b>6</b>
Remise en question des compétences .....	2
Niveau d'études / diplômes .....	2
Ne pas obtenir de promotion / ne pas avoir d'évolution dans le travail .....	1
<b>APPARTENANCE A UN SYNDICAT / AU CE</b> .....	<b>3</b>
Je suis syndiquée .....	2
Militant syndical et politique .....	1
<b>SALAIRES</b> .....	<b>3</b>
Blocage sur les augmentations .....	1
Salaires plus bas à compétence égale .....	1
Le salaire (sp) .....	1
<b>DIVERS</b> .....	<b>2</b>
Homosexualité .....	1
Précarité / difficultés d'ordre privé .....	1
Discrimination par rapport au type de contrat .....	1
<b>HANDICAP</b> .....	<b>2</b>
Handicap (sp) .....	2
<b>FORMATION</b> .....	<b>1</b>
Refus de formation .....	1
- Ne se prononcent pas .....	12
<b>Total</b> .....	<b>(1)</b>

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

**QUESTION - Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?**

**Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	<b>Mars 2009</b> %		<b>Rappel janvier</b> <b>2008</b> %
	<b>Agents de la fonction publique</b>	<b>Salariés du Privé</b>	<b>Salariés du Privé</b>
- Direction de votre entreprise / administration / collectivité locale / établissement hospitalier .....	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>40</b>
- Votre supérieur hiérarchique direct.....	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>37</b>
- Des collègues de travail .....	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
- Des clients ou des fournisseurs / des usagers .	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
- Autres (précisez) .....	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?**

**Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoign de discrimination**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	<b>Mars 2009</b> %		<b>Rappel janvier</b> <b>2008</b> %
	<b>Agents de la</b> <b>fonction publique</b>	<b>Salariés du Privé</b>	<b>Salariés du Privé</b>
- Direction de votre entreprise / administration / collectivité locale / établissement hospitalier .....	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>44</b>
- Votre supérieur hiérarchique direct.....	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>48</b>
- Des collègues de travail .....	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>20</b>
- Des clients ou des fournisseurs / des usagers .	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
- Autres (précisez) .....	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Lorsque vous avez été victime de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?**

**Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination**

<b>(Réponses données à l'aide d'une liste)</b>	<b>Mars 2009</b>		<b>Rappel janvier 2008</b>
	<b>%</b>		<b>%</b>
	<b>Agents de la fonction publique</b>	<b>Salariés du Privé</b>	<b>Salariés du Privé</b>
- Vous en avez parlé à votre direction / à votre encadrant direct.....	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>29</b>
- Vous avez alerté les représentants du personnel ou d'un syndicat.....	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>9</b>
- Vous n'avez rien dit .....	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>38</b>
- Vous avez entamé ou participé à une procédure .....	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association .....	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
- Vous avez quitté votre travail / demandé une mutation.....	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
- Autres.....	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>17</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Lorsque vous avez été témoin de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?**

*Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoin de discrimination*

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- Vous en avez parlé à votre direction / à votre encadrant direct.....	<b>40</b>	30
- Vous avez alerté les représentants du personnel ou d'un syndicat .....	<b>39</b>	26
- Vous n'avez rien dit .....	<b>30</b>	39
- Vous avez entamé ou participé à une procédure .....	<b>10</b>	7
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association .....	<b>9</b>	8
- Vous avez quitté votre travail / demandé une mutation.....	<b>6</b>	11
- Autres.....	<b>11</b>	3
- Ne se prononcent pas .....	-	5
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Lorsque vous avez été témoin de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?**

***A ceux qui ont déjà été témoin de discrimination***

<b><i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i></b>	<b>%</b>
- Vous en avez parlé avec la personne discriminée ...	<b>53</b>
- Vous en avez parlé à votre direction .....	<b>30</b>
- Vous n'avez rien dit.....	<b>24</b>
- Vous avez alerté les représentants du personnel ....	<b>18</b>
- Vous avez participé à une procédure .....	<b>4</b>
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association .....	<b>3</b>
- Autres.....	<b>7</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>3</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]?**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- En parler aux représentants du personnel ou d'un syndicat .	<b>70</b>	<b>55</b>
- En parler à la Direction .....	<b>60</b>	<b>41</b>
- En parler à la direction des ressources humaines .....	<b>52</b>	<b>42</b>
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association.....	<b>47</b>	<b>41</b>
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes / un recours devant le tribunal administratif .....	<b>42</b>	<b>40</b>
- Saisir la HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité) .....	<b>36</b>	<b>30</b>
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république..	<b>27</b>	<b>20</b>
- Autres .....	<b>2</b>	<b>1</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

**(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.**

**QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes témoin d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]?**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- En parler aux représentants du personnel ou d'un syndicat.	75	61
- En parler à la Direction .....	61	44
- En parler à la direction des ressources humaines .....	54	41
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association.....	45	37
- Saisir la HALDE, Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité.....	40	33
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes / un recours devant le tribunal administratif .....	38	37
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république..	23	19
- Autres .....	2	2
- Ne se prononcent pas.....	1	3
<b>TOTAL .....</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

**COMPARATIF 2008 auprès des salariés du privé**

**QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime ou témoin d'une discrimination dans l'entreprise ?**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	<b>Salariés du privé %</b>
- En parler aux représentants du personnel .....	<b>37</b>
- En parler à la direction des ressources humaines .....	<b>20</b>
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes .....	<b>16</b>
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association ....	<b>11</b>
- Saisir la HALDE.....	<b>5</b>
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république..	<b>3</b>
- Autres.....	<b>5</b>
- Ne se prononcent pas.....	<b>3</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

### **III. Quelles mesures pour améliorer la promotion de l'égalité ?**

**QUESTION - Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?**

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>L'obligation de rendre public le résultat des actions en faveur de l'égalité, notamment à travers le bilan social<sup>4</sup></b>			
- Tout à fait efficace .....	20	<b>18</b>	18
- Plutôt efficace .....	56	56	50
<b>Efficace.....</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>68</b>
- Plutôt pas efficace .....	13	13	13
- Pas du tout efficace .....	7	9	12
<b>Pas efficace.....</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
- Ne se prononcent pas.....	4	4	7
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>La possibilité pour un salarié d'alerter sa direction de façon confidentielle et anonyme sur des pratiques de discrimination dont il serait victime ou témoin</b>			
- Tout à fait efficace .....	23	<b>23</b>	28
- Plutôt efficace .....	48	48	46
<b>Efficace.....</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>74</b>
- Plutôt pas efficace .....	16	17	11
- Pas du tout efficace .....	11	10	11
<b>Pas efficace.....</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>22</b>
- Ne se prononcent pas.....	2	2	4
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>L'incitation pour les entreprises / administrations / collectivités locales / établissements hospitaliers à évaluer elles (eux)-mêmes annuellement leurs actions en faveur de l'égalité<sup>5</sup></b>			
- Tout à fait efficace .....	14	13	17
- Plutôt efficace .....	56	52	49
<b>Efficace.....</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>66</b>
- Plutôt pas efficace .....	17	20	<b>16</b>
- Pas du tout efficace .....	10	10	13
<b>Pas efficace.....</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	29
- Ne se prononcent pas.....	3	5	<b>5</b>
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>4</sup> En 2008, l'intitulé était « L'incitation pour les entreprises à inscrire les actions menées contre les discriminations dans leur bilan social ».

<sup>5</sup> En 2008, l'intitulé était « L'incitation pour les entreprises à évaluer elles-mêmes annuellement leurs actions en faveur de l'égalité, de la diversité ou de la lutte contre les discriminations ».

**QUESTION - Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?**

(suite et fin du tableau)	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<b>L'obligation des CV anonymes</b>			
- Tout à fait efficace.....	22	17	23
- Plutôt efficace .....	42	39	39
<b>Efficace.....</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>62</b>
- Plutôt pas efficace.....	20	20	12
- Pas du tout efficace .....	14	21	23
<b>Pas efficace.....</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>34</b>
- Ne se prononcent pas.....	2	3	3
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Délivrer un label diversité aux entreprises / administrations / collectivités locales / hôpitaux exemplaires<sup>6</sup></b>			
- Tout à fait efficace.....	11	14	18
- Plutôt efficace .....	42	43	50
<b>Efficace.....</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>68</b>
- Plutôt pas efficace.....	26	21	13
- Pas du tout efficace .....	18	18	14
<b>Pas efficace.....</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>27</b>
- Ne se prononcent pas.....	3	4	5
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>La mise en place de quotas de recrutement</b>			
- Tout à fait efficace.....	8	7	12
- Plutôt efficace .....	32	32	33
<b>Efficace.....</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>45</b>
- Plutôt pas efficace.....	29	29	19
- Pas du tout efficace .....	27	28	30
<b>Pas efficace.....</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>49</b>
- Ne se prononcent pas.....	4	4	6
<b>Total .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>6</sup>En 2008, l'intitulé était « Délivrer un label diversité aux entreprises exemplaires agissant en faveur de l'égalité, de la diversité ou de la lutte contre les discriminations ».

**QUESTION - Selon vous, qui doit au sein des entreprises, administrations ou services publics en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?**

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	<b>Mars 2009</b> %		<b>Rappel janvier 2008</b> %
	<b>Agents de la fonction publique</b>	<b>Salariés du Privé</b>	<b>Salariés du Privé</b>
- Tous les salariés.....	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>46</b>
- Le service des ressources humaines.....	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>16</b>
- Les syndicats.....	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
- La direction.....	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
- Autres.....	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
- Ne se prononcent pas.....	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION – Selon vous, les syndicats et représentants du personnel au sein de votre entreprise [aux salariés du privé] / administration / collectivité locale / établissement hospitalier [aux agents de la fonction publique] seraient-ils tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout efficaces pour vous défendre si une situation de discrimination se présentait ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>Efficaces .....</b>	<b>78</b>	<b>67</b>
- Tout à fait efficaces .....	21	16
- Plutôt efficaces .....	57	51
<b>Pas efficaces .....</b>	<b>19</b>	<b>27</b>
- Plutôt pas efficaces .....	13	15
- Pas du tout efficaces .....	6	12
- Ne se prononcent pas.....	3	6
<b>TOTAL .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION – Pour lutter contre les discriminations liées à l’origine sur le lieu de travail, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du favorable à la mise en œuvre de la mesure suivante ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>Evaluer les procédures de recrutement pour s’assurer que les candidats issus des minorités ethniques ont autant de chances d’être convoqués à des entretiens ou embauchés que d’autres candidats à compétences et qualifications égales</b>		
- Tout à fait favorable.....	34	30
- Plutôt favorable .....	54	55
<b>Favorable .....</b>	<b>88</b>	<b>86</b>
- Plutôt pas favorable.....	6	6
- Pas du tout favorable .....	5	5
<b>Pas favorable.....</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
- Ne se prononcent pas .....	1	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION – Pour favoriser l'accès à la fonction publique, chacune des mesures suivantes serait-elle tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace ?**

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
<b>Améliorer l'accès à l'information sur les recrutements dans les emplois de la fonction publique</b>		
- Tout à fait efficace .....	31	26
- Plutôt efficace .....	56	57
<b>Efficace .....</b>	<b>87</b>	<b>83</b>
- Plutôt pas efficace .....	8	7
- Pas du tout efficace .....	4	5
<b>Pas efficace .....</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
- Ne se prononcent pas .....	1	5
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Mettre en place des classes préparatoires ou des formations spécifiques à destination des jeunes de milieux sociaux défavorisés</b>		
- Tout à fait efficace .....	29	25
- Plutôt efficace .....	50	54
<b>Efficace .....</b>	<b>79</b>	<b>79</b>
- Plutôt pas efficace .....	12	12
- Pas du tout efficace .....	7	6
<b>Pas efficace .....</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
- Ne se prononcent pas .....	2	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Réexaminer les épreuves des concours pour s'assurer qu'elles permettent de sélectionner les candidats en fonction des compétences nécessaires et non des seules connaissances théoriques</b>		
- Tout à fait efficace .....	34	29
- Plutôt efficace .....	45	53
<b>Efficace .....</b>	<b>79</b>	<b>82</b>
- Plutôt pas efficace .....	12	9
- Pas du tout efficace .....	7	6
<b>Pas efficace .....</b>	<b>19</b>	<b>15</b>
- Ne se prononcent pas .....	2	3
<b>Total.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**QUESTION – Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire sur une échelle de 1 à 10 (où « 1 » signifie que vous seriez « très mal à l’aise » et « 10 » signifie que vous seriez « très à l’aise »), comment vous ressentiriez personnellement le fait que votre collègue de travail soit ... ?**

Agents de la fonction publique Mars 2009 %	Note de 1 à 10				Moyenne
	Très mal à l’aise 1-3	4-5	6-8	Très à l’aise 9-10	
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage..... 100	7	9	25	58	8,26
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres ..... 100	2	4	17	77	9,18
- Une personne handicapée ..... 100	1	3	20	76	9,27
- Une personne homosexuelle..... 100	1	3	14	81	9,35
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre ..... 100	1	2	13	83	9,41
- Une femme..... 100	1	2	8	89	9,60

Salariés du Privé Mars 2009 %	Note de 1 à 10				Moyenne
	Très mal à l’aise 1-3	4-5	6-8	Très à l’aise 9-10	
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage..... 100	10	15	27	47	7,60
- Une personne homosexuelle..... 100	3	7	18	72	8,90
- Une personne handicapée ..... 100	3	5	22	70	8,91
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres ..... 100	2	6	21	71	8,94
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre ..... 100	2	4	20	73	9,06
- Une femme..... 100	2	2	15	80	9,30

**QUESTION – Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire sur une échelle de 1 à 10 (où « 1 » signifie que vous seriez « très mal à l’aise » et « 10 » signifie que vous seriez « très à l’aise »), comment vous ressentiriez personnellement le fait que supérieur hiérarchique soit ... ?**

Agents de la fonction publique Mars 2009 %	Très mal à l’aise			Très à l’aise 9-10	Moyenne
	1-3	4-5	6-7		
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage.....	7	7	20	65	8,50
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres .....	1	4	15	80	9,31
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre .....	1	3	13	83	9,38
- Une personne handicapée .....	-	2	14	83	9,48
- Une personne homosexuelle.....	1	2	10	86	9,48
- Une femme.....	-	3	10	87	9,57

Salariés du Privé Mars 2009 %	Très mal à l’aise			Très à l’aise 9-10	Moyenne
	1-3	4-5	6-7		
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage.....	9	13	25	52	7,83
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres .....	2	4	20	74	9
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre .....	2	4	18	75	9,05
- Une personne homosexuelle.....	3	4	17	76	9,09
- Une personne handicapée .....	3	3	18	76	9,15
- Une femme.....	2	2	16	80	9,27